

› SKATTEFÖRVALTNINGEN ÅRSBERÄTTELSE 2015



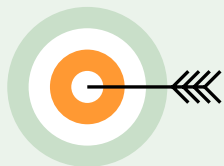
VERO
SKATT

> SKATTEFÖRVALTNINGEN ÅRSBERÄTTELSE 2015 >>

"Det arbetar härliga människor på Skatteförvaltningen och jag kan ärligt säga att man alltid får hjälp av kollegerna. Det är fint att man vill förnya sig och göra saker bättre och bättre. Jag gillar också att arbetsgivaren har en flexibel inställning till sammanjämkningen av arbete och fritid. Ett trevligt ställe att arbeta på!"

Anna-Leena Tiainen, utbildningsplanerare, Skatteuppbördsenheten

VISION 2025



6 DETTA ÄR SKATTE- FÖRVALTNINGEN

INNEHÅLL

SKATTEFÖRVALTNINGEN I KORTHET

.....
DETTA ÄR SKATTEFÖRVALTNINGEN › 6

ARBETETS UTFÖRARE › 7

VI EFFEKTIVERAR VÅR VERKSAMHET › 8

SKATTEUTFALLET OCH DESS FÖRDELNING › 9

GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET › 10

EN KUNNIG PERSONAL MED I FÖRÄNDRINGAR

.....
**TOMMI KÄMPE: EN NÖJD PERSONAL
ÄR SAMPELT** › 13

INFO Ett gott arbetsklimat är vår styrka

**ESSI TEPPOLA: KOMPETENSUTVECKLING
I BLODET** › 17

INFO Utbildningarna stödjer i arbetet

**SANNA SAVOLAINEN & LAURI TUOMARLA:
OLIKA ORTER, SAMMA VARDAG** › 21

INFO Arbetssätten förändras

ANSSI IMMAISI: TALA MED VARANDRA › 25



13
**TOMMI KÄMPE: EN NÖJD
PERSONAL ÄR SAMPELT**



17
**ESSI TEPPOLA:
KOMPETENSUTVECKLING I BLODET**



21
**SANNA SAVOLAINEN
& LAURI TUOMARLA:
OLIKA ORTER, SAMMA VARDAG**



INNEHÅLL

RESULTAT FÖR SKATTEÅRET 2015

55,1 MILJARDER EURO

TOGS IN I SKATTER › 29

UTVECKLING AV

SKATTEINTÄKTERNA 2015 › 30

INFLÖDE AV SKATTEINTÄKTER

FRÅN OLIKA SKATTESLAG › 31

55,1 MILJARDER EURO FÖR

SAMHÄLLETS TJÄNSTER › 32

OBETALDA SKATTER PÅ

4,4 MILJARDER EURO › 33

EFFEKTIVT BESKATTNINGSARBETE › 34

I FINLAND ÄR MOMSFELET

MYCKET LITET › 35

Momsfelet i EU-länderna 2013

SKATTEFÖRVALTNINGENS VERKSAMHET

SKATTEFÖRVALTNINGENS ENHETER › 37

KÄRNPROCESSERNA UTVECKLAS

ÖVER ENHETSGRÄNSERNA › 38

SKATTEFÖRVALTNINGENS

LEDNINGSGRUPP › 39

ANTALET ANSTÄLLDA

VÄXTE PLANERAT › 40

ANDELEN ANSTÄLLDA MED

HÖGSKOLEEXAMEN HAR ÖKAT › 41

FINANSMINISTERIET STYR

VERKSAMHETEN › 42

STRATEGISKA PROJEKT 2015 › 43

LAGÄNDRINGAR SOM

PÅVERKAR BESKATTNINGEN › 45

VI UTVECKLAR VÅRA

ELEKTRONISKA TJÄNSTER › 46

FORTSATT ARBETE FÖR ATT

BEKÄMPA AV GRÅ EKONOMI › 48

AKTIVT INTERNATIONELLT

SAMARBETE › 49

POSITIV INSTÄLLNING TILL

SKATTER GAV SKATTEINTÄKTER › 50

SKATTEFÖRVALTNINGEN I KORTHET

DETTA ÄR SKATTEFÖRVALTNINGEN →

ARBETETS UTFÖRARE →

VI EFFEKTIVERAR VÅR VERKSAMHET →

SKATTEINKOMSTERNA OCH DERAS FÖRDELNING →

GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET →

DETTA ÄR SKATTEFÖRVALTNINGEN



Vår uppgift är att samla in skatt till rätt belopp och vid rätt tidpunkt för att finansiera samhällets funktioner.



Vi tryggar inflödet av skatter genom föregripande handledning, god service och en trovärdig kontroll av skatteinflödet.



Vårt mål är att hjälpa kunderna att agera på egen hand och på rätt sätt.



År 2015 redovisade vi över 55 miljarder euro i skatteintäkter.

STRATEGISKA MÅL TILL STÖD FÖR VÅR UPPGIFT



Skattefelet minskar avsevärt



Kunderna agerar på rätt sätt

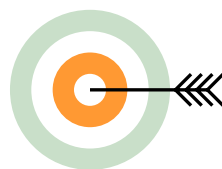
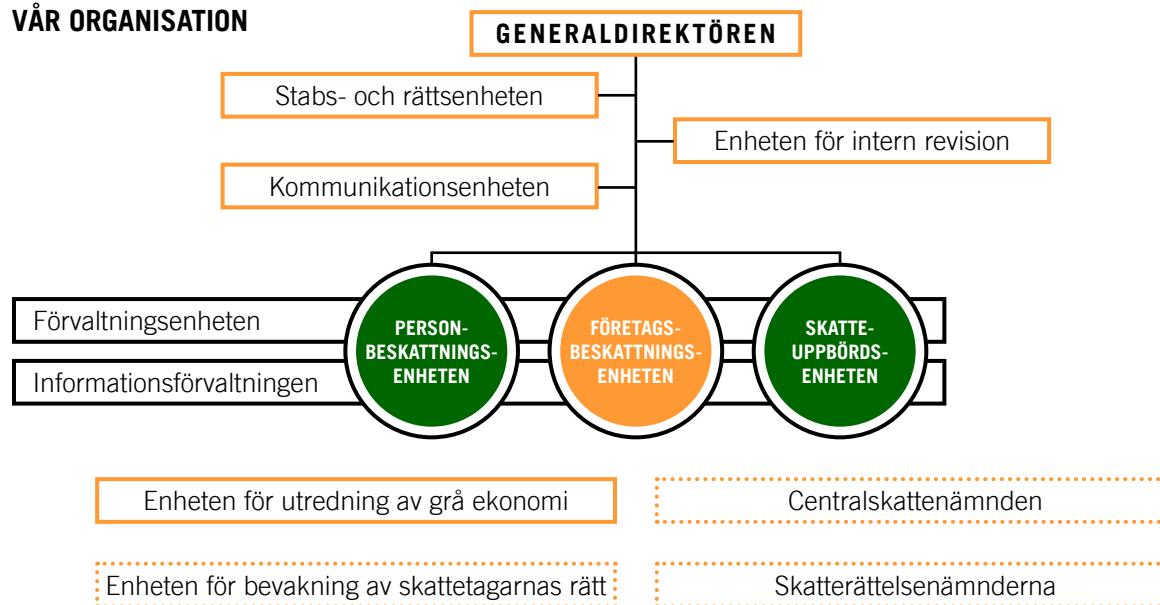


Processerna är smidiga och effektiva



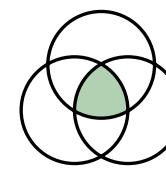
Personalen är kunnig och motiverad

VÅR ORGANISATION



VISION 2025

Skatteförvaltningen är till sitt rykte och sina resultat en av de bästa i världen.



VÄRDERINGAR

Förtroende, samarbete, förnyelse



Se videon

ARBETETS UTFÖRARE

PERSONALEN

5 089
personer

ÅRSVERKE

4 877

KÖNSFÖRDELNINGEN

 **75 %** kvinnor
 **25 %** män

ÅLDERSFÖRDELNING



PERSONALEN TRIVS LÄNGE PÅ SKATTEFÖRVALTNINGEN

I medeltal går
arbetstagarna i
ålderspension vid
en ålder av

64 6
år månader

I medeltal går arbetstagarna
inom statsförvaltningen i
ålderspension vid en ålder
av 63 år 10 månader.

VÅRA ARBETSTAGARE I FINLAND

3 561 personer
70 %
utanför huvudstadsregionen

1 528 personer
30 %
inom huvudstadsregionen

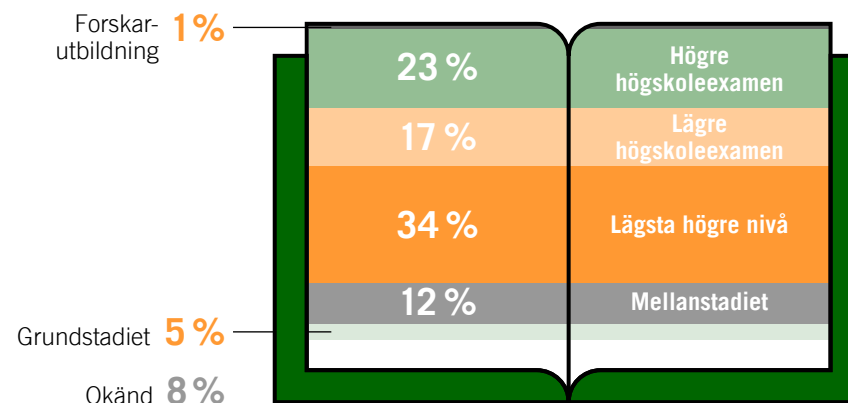


NÖJDA ARBETSTAGARE

71 %
av arbetstagarna är nöjda med arbets-
givarens rykte som arbetsgivare
(VMBaro 2015)

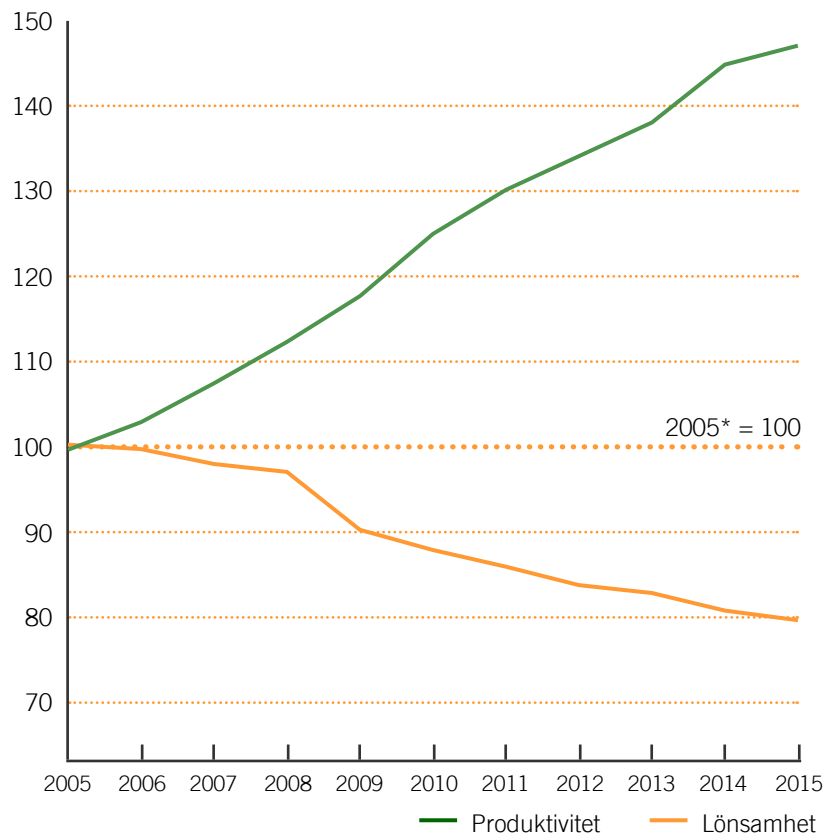
75 %
av medarbetare skulle rekommendera
sin arbetsplats åt en vän
(VMBaro 2015)

UTBILDNINGSNIVÅN



VI EFFEKTIVERAR VÅR VERKSAMHET MED E-TJÄNSTER

PRODUKTIVITETS- OCH LÖNSAMHETSINDEX 2005–2015



Produktivitetsindexet beskriver insatsen i förhållande till produkten.
Lönsamhetsindexet beskriver totalkostnaderna för det utförda arbetet
 och är lägre vid bättre lönsamhet.

* på grund av förändringen av kundklassificeringen är åren
 2005–2011 inte helt jämförbara med åren 2012–2015

SKATT.FI

17 109 020

besök i webbtjänsten skatt.fi år 2015

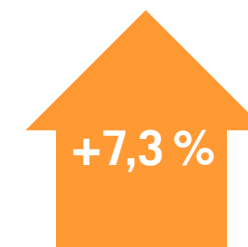
3 miljoner fler besök än år 2014

DE MEST POPULÄRA BESKATTNING- RELATERADE SIDORNA PÅ SKATT.FI

1	Skattekort	1 528 000
2	Hushålls- avdrag	632 500
3	Kilometer- ersättning och dagpenning	589 800
4	Skatte- deklaration	406 800
5	Moms- deklaration	281 000

besök/år

SKATTEKORT VIA TJÄNSTEN SKATTEKORT PÅ NÄTET



SKATTEKORT PÅ SKATTEBYRÅN



BESÖK PÅ SKATTEBYRÅER



SKATTEUTFALLET OCH DESS FÖRDELNING

SKATTEUTFALL TILLSAMMANS

55,1
miljarder euro

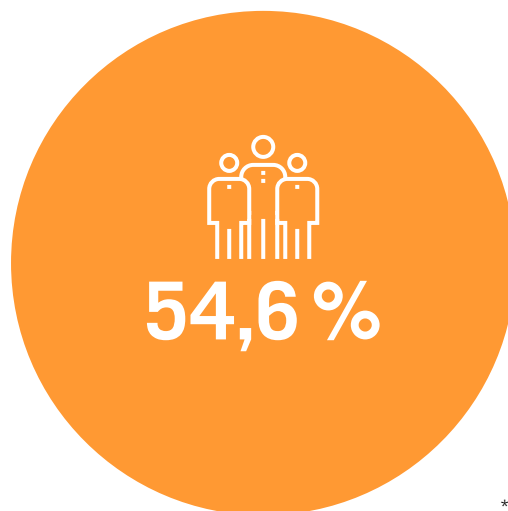
Ökade med 2,1 % jämfört
med föregående år

Utveckling av skatte-
intäkterna 2015

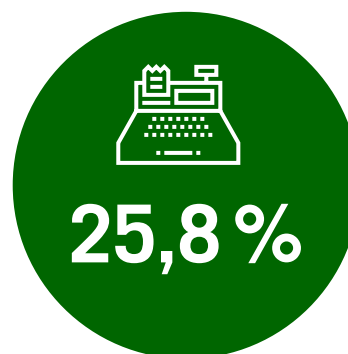


INFLÖDE FRÅN OLIKA SKATTESLAG

Inkomstskatt för personkunder



Moms



Inkomstskatt
för samfund



Övriga
skatter*



Fastighets-
skatt

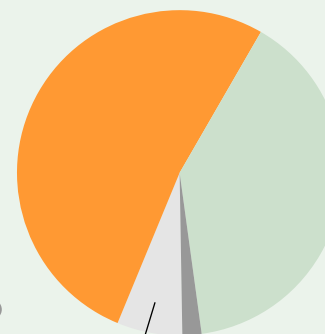


* Övriga skatter: arbetsgivares socialskyddsavgift, arvs- och gåvoskatt, överlåtelseskatt, försäkringspremieskatt o.d.

SKATTETAGARNAS ANDELAR AV SKATTEINTÄKTERNA

STATEN
52,1 %

FPA
6,5 %



KOMMUNER
39,5 %

FÖRSAMLINGAR
1,9 %

A portrait of Pekka Ruuhonen, General Director of the Finnish Tax Authority. He is a middle-aged man with white hair and glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue striped shirt. He is sitting at a wooden table with his hands clasped in front of him. The background is a blurred office setting.

GENERALDIREKTÖR
PEKKA RUUHONEN:
**VÄRDERINGARNA
LOTSAR VERKSAMHETEN**

Skatteförvaltningens uppdrag går ut på att verkställa beskattningen korrekt vid rätt tidpunkt för att finansiera den offentliga verksamheten. Därför strävar vi efter att minska skattefelet genom en trovärdig skattekontroll. Vi arbetar också för en positiv inställning till skatter bland annat genom att sprida information om beskattningens samhälleliga betydelse.

Vi har lyckats bra med vårt uppdrag. Skatteintäkterna fortsatte att öka och vi redovisade skatteintäkter på över 55 miljarder euro till samhället. Finlands skattefel hör till de lägsta i Europa. Finländarna är också mycket positivt inställda till skatter: så gott som alla anser att det är viktigt att betala skatt och tre av fyra upplever att de får valuta för pengarna.

Jag vill tacka vår kompetenta personal för framgången. I år får den också större uppmärksamhet i denna förnyade årsberättelse.

ARBETSHÄLSA OCH PRODUKTIVITET GENOM HÄLSOLEDNING

För några år sedan beslutade vi oss för att ändra våra arbetsrutiner och vår verksamhetskultur. Målet

var bland annat att främja arbetshälsan och minska sjukfrånvaron. Resultaten har varit positiva. Enligt enkäten VMBaro fortsätter vår nöjdhet med arbetet att stiga och betyget för delområdena för ledarskap och arbetsplatsanda som har en stor inverkan på arbetshälsan har stigit avsevärt under de senaste åren. Även sjukledigheterna och i synnerhet de långa sjukledigheterna har minskat avsevärt.

ÄNDRINGARNA FÖR OSS FRAMÅT

Cirka fem procent av vår personal går årligen i pension åren 2016–2020. Vår utmaning är att överföra kunskapen till följande generation. I och med reformen av beskattningsprogrammen förnyas också många befintliga arbetsuppgifter och rutiner. En del uppgifter automatiseras, men de som kvarstår blir mångsidigare och kräver djupare och mer omfattande kompetens. Samtidigt förnyar vi våra rutiner: pappersfrihet, riksomfattande arbetsköer, arbete i flexlokaler och distansarbete erbjuder nya möjligheter att arbeta och leda arbetet.

Vi stöder kompetensutveckling och satsar på personalutbildningar. Olika nätutbildningar och -kurser samt användningen av videor har gjort det möjligt för medarbetarna att delta i utbildningar oberoende av ort.

VÄRDERINGARNA LOTSAR VERKSAMHETEN

Inför sommaren i fjol fick Skatteförvaltningen nya värderingar: förtroende, samarbete och förnyelse. Valet av värderingarna var en lång process som alla medarbetare kunde påverka.

Värderingarna innehar en viktig roll i hela vår verksamhet — även i förändringar som också är aktuella i år. Innevarande år präglas av förnyelsen av beskattningsprogrammen och även av överföringen av Tullens beskattningsuppgifter och den relaterade personalen till Skatteförvaltningen.

SMIDIGA TJÄNSTER FÖR KUNDER

Skatteförvaltningen har utvecklat e-tjänster länge. Under året fick vi flera pris för utvecklingen av våra digitala tjänster. Vi lanserade nättjänsten Skatt24 som minskar behovet av att sköta ärenden på skattebyråerna eller per telefon. Vi började också utveckla tjänsten MinSkatt. Den kommer att ersätta de viktigaste befintliga e-tjänsterna.

Vi vill agera kundorienterat och förbättra kundupplevelserna. Vårt mål när det gäller e-tjänsterna är att de ska vara lätta att använda så att våra kunder ska kunna sköta sina skatteärenden på eget initiativ, smidigt och förmånligt. ✕



Inför sommaren i fjol fick Skatteförvaltningen nya värderingar: förtroende, samarbete och förnyelse. Valet av värderingarna var en lång process som alla medarbetare kunde påverka.

EN KUNNIG PERSONAL MED I FÖRÄNDRINGAR

EN NÖJD PERSONAL ÄR SAMSPELT →

KOMPETENSUTVECKLING I BLODET →

OLIKA ORTER, SAMMA VARDAG →

TALA MED VARANDRA →

Tommi Kämpe anställdes av Skatteförvaltningen hösten 2015. Den nya förvaltningschefen tvekar inte en sekund inför frågan om han föredrar käpp eller morot. En bra arbetsplatsanda skapas genom förtroende och genom att flytta cheferna från hörnrum mitt in bland medarbetarna så att de kan känna stämningen och vara närvarande.

A portrait of Tommi Kämpe, a middle-aged man with short brown hair, wearing a dark blue suit, a light blue shirt, and a striped tie. He is standing in a modern office environment with large windows and a wooden railing in the foreground. The background is slightly blurred, showing other people working in the distance.

TOMMI KÄMPE:
EN NÖJD
PERSONAL ÄR SAMSPELT



"Var och en har naturligtvis sin roll och sina uppgifter, men i sig utgör de ännu inte grunden för Skatteförvaltningens framgångsberättelse. Samarbetet är avgörande."

"Jag tyckte redan tidigare att Skatteförvaltningen var en attraktiv organisation. När jag sedan började jobba här blev jag positivt överraskad av att min bild stämde. Organisationen är modern och servicen fungerar. Medarbetarna vill verkligen utveckla sig själva."

Som direktör för förvaltningsenheten har Kämpe tillsammans med sitt team ansvaret för interna tjänster för bland annat personal, ekonomi, lokaler och i viss utsträckning säkerhet. Det bästa med de nya arbetsuppgifterna är överblicken över hela organisationen, även rent konkret genom möten med medarbetare runt om i Finland. Personalens nöjdhet är en viktig aspekt för Kämpe. Han är övertygad om att var och en vill göra bra ifrån sig.

"En nöjd personal samarbetar och sköter dagliga situationer och problem på egen hand utan att någon annan behöver ingripa. Jag anser att chefer inte ska lösa små vardagliga problem, utan göra det möjligt för teamet att utföra arbetet även efter ett halvt eller två år. Om jag använde min tid till att finjustera det dagliga arbetet skulle jag använda den fel."

Kämpe tror att medarbetarnas motivation ökar om de själva får besluta om sina ansvarsområden. En bra sida hos Skatteförvaltningen är samarbetskultu-

ren. Besluten fattas på rätt nivå och vidarebefordras inte till allt högre nivåer. Olika arbetsmetoder och även fel accepteras. Detta förutsätter en ny inställning till det dagliga arbetet hos var och en.

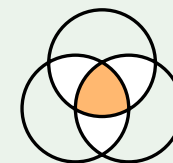
"I praktiken innebär detta att man också måste acceptera beslut som man själv inte skulle ha fattat. Om ett beslut inte i sig är felaktigt behöver man inte korrigera eller klandra det."

BRA RESULTAT I ARBETSNÖJDHETSENKÄTEN

Mycket snart efter anställningen fick Kämpe ta del av resultaten av personalenkäten VMBaro. Skatteförvaltningens siffror är bättre än för de statliga organisationerna i genomsnitt, men enligt Kämpe borde siffrorna i första hand jämföras med organisationens egna siffror för tidigare år.

"Hos oss har siffrorna förbättrats med små steg år för år, vilket är ett fantastiskt resultat. Alla delområden har utvecklats positivt under de senaste fem åren. Stora steg är inte möjliga i praktiken i en organisation med 5 000 medarbetare."

Kämpe anser inte att det är ett nödvändigt ont att mäta läget i organisationen utan en möjlighet att ta del av medarbetarnas signaler på enhets- och verksamhetsnivån.



VÄRDERING

SAMARBETE

Vi lyckas tillsammans. Vi sätter värde på och använder oss av varandras idéer, kunnskap och sakkunskap.

SÅ HÄR SYNS VÄRDERINGEN I PERSONALENS VARDAG

Vi handlar tillsammans på ett enhetligt sätt så att vi når ett utmärkt resultat.

Vi hjälper varandra till framgång. Vi delar med oss av idéer, kunskap och bästa praxis till varandra och är mottagliga för andras idéer.

Vi handlar alla så att vår arbetsgemenskap är inspirerande och trivsamt.

”Vi mäter inte arbetsplatsandan för skojs skull. Om resultaten ger anledning till oro tar vi detta på allvar, och vi har metoder för att lösa problemen. Jag anser att VMBaro är ett äkta verktyg för utveckling av organisationen, eftersom vi med hjälp av det kan lyssna på personalen.”

I dag används Skatteförvaltningen ofta som ett exempel på en offentlig organisation som lyckats med arbetet och förnyelser. Framgång sätter också press på framtiden.

”Hur ska vi organisera arbetet så att vi används som exempel ännu om två eller tio år? Det gäller att ställa höga mål och satsa fullt ut på digitaliseringen. Vi strävar inte efter ett strålande förflutet utan efter äkta förnyelse. I vardagen återspeglas förnyelsen redan väl. Medarbetarna vill utveckla sig själva och även organisationen. Det är verkligen positivt.”

Organisationen är stor och erbjuder en hel del möjligheter för alla medarbetare. Om man vill byta arbetsuppgifter eller arbetsplats kan Skatteförvaltningen i allmänhet erbjuda jobb som ger ett helt nytt perspektiv på arbetet. Det kan ge inspiration.

Oberoende av roll eller arbetsuppgifter gäller det att få människor att själva ändra på sina rutiner.

”Ingen kan längre se fram emot att utföra samma arbetsuppgifter från början till slutet av karriären. Jag tycker att alla borde se sig i spegeln i en organisation som denna, som för samman äldre och yngre generationer. Alla bör anamma en öppen inställning gentemot ändringar, eftersom vårt sätt att arbeta tillsammans förändras hela tiden liksom kundservicen. Förändringarna är så varierande att man inte kan tackla dem utan egen vilja att ändra på sina rutiner och arbetsmetoder.” ✕



**ANNA-LEENA TIELINEN, UTBILDNINGSPLANERARE,
SKATTEUPPBÖRDSSENHETEN**

”Det arbetar härliga människor på Skatteförvaltningen och jag kan ärligt säga att man alltid får hjälp av kollegerna. Det är fint att man vill förnya sig och göra saker bättre och bättre. Jag gillar också att arbetsgivaren har en flexibel inställning till sammanjämkningen av arbete och fritid. Ett trevligt ställe att arbeta på!”

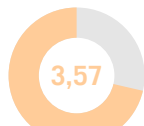


ARBETSNÖJDHETSENKÄTEN VMBaro

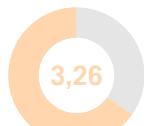
ARBETSNÖJDHETSENKÄTENS RESULTAT I SKATTEFÖRVALTNINGEN

Arbetsmiljö och
samarbeteArbetsför-
hållandenInnehåll och ut-
maningar i arbetet

Ledarskap



Arbetsgivarbild

Stöd för personlig
utveckling

Informationsspridning

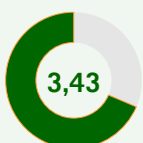


Avlöning

ARBETSTILLFREDSSTÄLLELSE SKATTEFÖRVALTNINGEN VS. STATEN



Värderingsskala 1–5



76%

År 2015 svarade hela 76 procent av Skatteförvaltningens personal på enkäten VMBaro.

Arbetsnöjdhetssenkäten VMBaro är ett utvecklings- och ledningsverktyg med hjälp av vilket man följer upp arbetsplatsens läge och utveckling. Resultaten av barometern antyder vad som bör förbättras och var man lyckats. Enkäten används allmänt i statliga organisationer. Programmet ägs av finansministeriet.

Enligt resultaten är våra starka sidor samordningen av arbete och fritid, rättvist bemötande både bland kolleger och chefer, utmaningar i arbetet och chefernas stöd. Områden som bör utvecklas är avlöning, resultat- och utvecklingssamtalens funktion, arbetsplatsens öppenhet och förverkligandet av värderingarna.

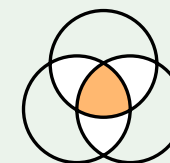
På nästan alla delområden är resultaten bättre inom Skatteförvaltningen än hos staten i genomsnitt.

71%

av personalen tycker att
Skatteförvaltningen är
en bra arbetsgivare.
(VMBaro 2015)

SATSNING PÅ ARBETSGE- MENSKAPS- FÄRDIGHETER

Arbetsgemenskapsfärdigheter handlar om en vilja och kompetens att verka inom arbetsgemenskapen på ett konstruktivt sätt genom att stödja chefer och kolleger. År 2015 lyftes temat fram som en synlig del av ökandet av välbefinnandet i arbetet. Tematiken togs upp under årets lopp i de olika enheterna och både chefer och medarbetare uppmuntrades att fördjupa sig i ämnet med hjälp av nätkurser och gruppsamtal. Materialet som alstrats under året utnyttjas för att utveckla arbetstrivselen under kommande år.



VÄRDERINGAR: FÖRTROENDE, SAMARBETE, FÖRNYELSE

Skatteförvaltningens nya värderingar lanserades på våren 2015. Hela personalen fick delta vid framtagandet av värderingarna. Efter ett stort antal gruppdiskussioner och en tankesmedja på nätet fick vi in över 2 000 idéer på nya värderingar från personalen. Bland dessa idéer valde ledningsgruppen ut tre värderingar som stödjer och kompletterar varandra. Dessa värderingar finns med i Skatteförvaltningens verksamhet och beslutsfattande: förtroende, samarbete och förnyelse.

61%

av personalen anser att de nya värderingarna
är tydliga och begripliga (VM BARO2015)

Ändå anser bara

39%

att värderingarna förverkligas i praktiken

Essi Teppola var nyutexaminerad tradenom när hon för 15 år sedan stötte på sin väns moster, som rekommenderade att Essi skulle söka jobb på Skatteförvaltningen. Essi blev överraskad av förslaget. Hon hade aldrig ens tänkt på den möjligheten. Nu kan Essi inte längre tänka sig att jobba någon annanstans, eftersom en stor organisation erbjuder så mångsidiga arbetsuppgifter och massor med utvecklingsmöjligheter.



ESSI TEPPOLA: KOMPETENS- UTVECKLING I BLODET

Essi Teppola njuter av sina mångsidiga arbetsuppgifter.



» "Jag vill utvecklas i mina arbetsuppgifter, och framför allt vill jag sätta mig in i momsbeskattningen. Det är en helt egen, intressant värld."

Jag var 22 år gammal och hade nyligen flyttat till Tammerfors när jag ringde skattebyråns telefonservice och frågade vem jag ska kontakta för att söka jobb. Av växeln fick jag ett nummer till en direktör. Jag ringde numret och frågade direkt om de hade jobb. Efter några veckor ledigförklarades en vikariatplats för någon som skulle bli alterneringsledig. Jag fick platsen och här är jag fortfarande 15 år senare."

Essis arbete går rätt långt ut på att registrera nya företag i Skatteförvaltningens system, och dessutom ägnar hon sig åt traditionell kundservice. Essi besöker också kunder vid läroanstalter, på garnisoner och på torg för att instruera människor i skattefrågor innan de ens vet av att de behöver råd.

MAGISTER MED ARBETSGIVARENS STÖD

Essi trivs bra med arbetet, men hon drömmer också om en högskoleexamen i skatterätt. Om några år vill hon bli utexaminerad som ekonomie magister från Tammerfors universitet. Studier vid sidan av arbetet skulle inte gå an utan arbetsgivarens positiva inställning.

"En absolut förutsättning för framgång i studierna är att arbetsplatsen och arbetsgivaren förhåller sig

uppmuntrande till det hela. Jag har aldrig upplevt att till exempel deltagande i föreläsningar under arbetsdagen skulle ha varit ett problem på arbetsplatsen. Jag kan arbeta in de timmar på kvällen som jag har satt ner på studier under dagen, och i själva verket är det mycket lugnt och trevligt att jobba på kontoret på kvällen."

ÄVEN KUNDERNA GYNNAS AV UTBILDNING

Under en lång karriär har mycket förändrats i arbetet. Nu står personalen inför den största förändringen då man övergår från en mångfald dataprogram till ett som klarar alla skatteslag. Rutinerna förändras och datasystemen förnyas.

"Även om det är en stor förändring underlättas övergången av att den sker stegvis. Redan i detta skede har utbildningen varit mycket omfattande och inbegripit självstudier i form av videor och närundervisning. Vi har bland annat övat oss på registreringar i det nya systemet och fått se hurdana kundbrev systemet kan leverera."

Att bli van vid den nya programvaran tar dock sin tid. Det gäller bara att sätta i gång och testa olika funktioner. Till en början syns förändringen endast

inom Skatteförvaltningen, men senare kommer den också att ge kunderna en bättre blick över sina skattefrågor.

”I arbetet med beskattning är det mycket viktigt att se helheter. En sak påverkar ofta många andra saker. Själv njuter jag stort av att mitt arbete är mångsidigt och varierande och att jag får en bild av beskattningen ur flera perspektiv. Jag har redan lärt mig vilka frågor som kunderna ofta har problem med, och när jag handleder dem kan jag poängtera det som är väsentligt.”

MEDARBETARAMBASSADÖRER FRÄMJAR ENGAGEMANGET

Essi hör inte till dem som nöjer sig med att drömma om intressanta möjligheter. Tvärtom. När en möjlighet dyker upp griper Essi raskt tag i den.

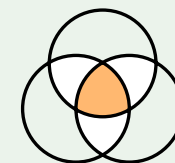
”Jag hade ett arbetsskift i kundtjänsten när ansökningstiden för medarbetarambassadör vid Skatteförvaltningen började. Jag började genast fylla i ansökan. Jag fyllde i ansökan lite i taget mellan kundkontakterna och tänkte att jag på sätt och vis redan fungerar som ambassadör och att jag genom att delta i programmet eventuellt kunde utveckla mig ytterligare.”

Vad väntar sig Essi av framtiden? Kommer Essi att söka sig till grönnare betesmarker när hon blir magister efter några år?

”Jag har jobbat så länge på Skatteförvaltningen att den här arbetsgemenskapen har blivit en mycket stark del av min identitet. Jag vill inte lämna en så här bra arbetsgemenskap! Jag kommer säkert att stanna här 30 år till. Det kommer helt säkert att ske en massa förändringar under de kommande åren, och jag tänker lära mig att leva med dem alla.” ✕

NIKO RAUTIO, PERSONALCHEF, PERSONBESKATTNINGEN

”Kompetensledning av medarbetarna blir en allt viktigare del av chefernas arbete. Tydliga krav har ställts på ledningen och cheferna inom personbeskattningen, och för att stödja detta har utbildning ordnats för alla chefsroller. Vårt mål är att cheferna för alla enheter ska vara coachande och nätverkande experter på att leda människor genom förtroende.”



VÄRDERING

FÖRNYELSE

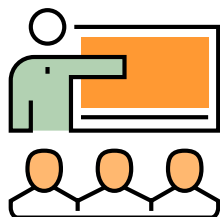
Vi vill och kan förnya oss. Vi är inte rädda för att tillsammans målmedvetet utveckla nya arbetssätt och tjänster. Vi följer tiden och vill kontinuerligt utföra allt bättre det vi gör.

SÅ HÄR SYNS VÄRDERINGEN I PERSONALENS VARDAG

Vi förnyar vår verksamhet enligt tidens och omvärldens behov.

Vi sätter värde på kompetens och utvecklar den så att den svarar mot förändringar.

Vi använder moderna arbetsredskap, lokaler och metoder på ett mångsidigt sätt. Vi inspirerar varandra och vågar pröva nya handlingsätt.

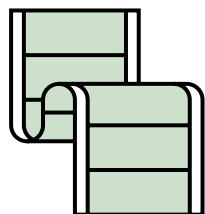


DE POPULÄRASTE NÄRUTBILDNINGARNA 2015

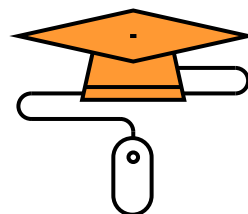
- 1 Aktualitetsdagar för skattegranskning
- 2 Palkka.fi-reformerna
- 3 Nya blanketter för arvs- och gåvoskatt inklusive ifyllningsanvisningar



Sammanlagt
66
nätutbildningar ordnades,
och i dem deltog
9 607
medarbetare



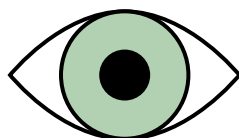
**Videor, nätutbildningar och
nåtkurser** möjliggjorde ett
mångsidigt deltagande i
utbildningarna runt
om i Finland.



DE POPULÄRASTE NÅTKURSERNA 2015

- 1 Hörande av kunder
- 2 Grunder för internationell personbeskattning
- 3 Utvecklingssamtal inom Skatteförvaltningen

År 2015 ordnades över
800
utbildningar som
resulterade i över
35 000
kursprestationer av medarbetarna



Utbildningsvideorna sågs
314 613
gånger



20 %
av personalen har fungerat som utbildare
vid sidan av sitt arbete

Sanna Savolainen leder ett övervakningsteam med några medlemmar som fokuserar på styrning av inkomstbeskattningen av samfund. Sanna arbetar ett stenkast från torget i Kuopio, medan teammedlemmen **Lauri Tuomarla** arbetar i Helsingfors. Om man tidigare kunde rycka chefen i ärmen i korridoren gäller det nu att skicka snabbmeddelanden över webben.

A photograph of a man and a woman sitting on a red sofa in a modern office environment. The man, on the left, is wearing a dark blazer over a graphic t-shirt and jeans. The woman, on the right, is wearing a dark top, a patterned scarf, and glasses. They are both smiling at the camera. In the foreground, there are white circular tables. The background shows blurred office furniture and large windows.

**SANNA SAVOLAINEN
& LAURI TUOMARLA:**

**OLIKA ORTER,
SAMMA VARDAG**

» ”Jag har skippat anteckningsblock och pennor nästan helt och hållet. Jag äger inte längre en papperskalender. Elektroniska arbetsredskap passar mig utmärkt.”

”Jag och mitt team skulle inte få något till stånd under arbetsdagen utan dessa nya arbetsredskap”, konstaterar Sanna. ”Alla medlemmar i mitt team sitter i Helsingfors, liksom min egen chef.”

På morgonen när teamets datorer startar på olika håll i Finland, är det gemensamma målet i horisonten tydligt och klart för alla. Alla sköter sina ansvarsområden och drar nytta av varandras kompetens. Lauri börjar arbetsdagen med att kolla e-posten och Tilt-info som innehåller meddelanden om tekniska störningar. Sanna kollar i sin tur kalendern och funderar om dagens telefonmöten kan skötas vid det egna arbetsbordet eller om de kräver en lugnare omgivning.

”Jag vet ju hur människorna i andra ändan ser ut, jag känner igen deras intonation och tänker att det inte är så stor skillnad mellan att se och höra. Det egna teamet har blivit mycket bekant för mig”, säger Lauri.

Sanna och Lauri kan inte ta en kaffepaus tillsammans, och om man vill skratta åt kollegernas skämt måste man ofta knäppa på mikrofonen under telefonmötena. Närvaron är ändå direkt.



”Jag dricker kaffe med kollegerna i Kuopio men upplever ändå samhörighet med arbetsplatsen i Helsingfors, eftersom våra arbetsuppgifter inom styrnings- och utvecklingsenheten är så lika varandra”, säger Sanna.

AVSTÅNDET FÖRHINDRAR INTE NYA IDÉER

Trots det fysiska avståndet hör samarbete och idékläckning till teamets starka sidor. Teamet och arbetsplatsen utvecklas genom ömsesidigt förtroende. Organisationen sparar tid och pengar när människor reser mindre. Även miljön mår bättre.

”Telefonmötena kändes snabbt naturliga. Man börjar nästan le när man tänker på den tid då människor från olika håll i Finland en gång i månaden reste till huvudstadsregionen för att komma överens om saker som i dag sköts under telefonmöten”, säger Lauri och himlar med ögonen.

Ibland är det också vettigt att jobba hemifrån i ylesockorna. Och ibland kan man jobba på ett kontor nära hemmet för att minimera arbetsresorna. Både Sanna och Lauri anser att alla gynnas av att arbetsdagen blir smidigare.

”På sätt och vis kunde man tänka sig att arbetstiden börjar flexa när man ersätter bordsdatorn med en bärbar dator. Om det underlättar den egna situ-

ationen kan man fortsätta jobba hemifrån på kvällen, men det får inte bli en självklarhet”, säger Lauri.

När det gäller Sanna och Lauri spelar arbetsplatsen nästan ingen roll: i vilket fall som helst är avståndet mellan teammedlemmarna cirka 400 kilometer.

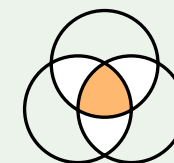
”Jag distansjobbar också hemifrån, speciellt om vi har många telefonmöten på agendan. I stället för ett avskilt rum sköter jag mötena i soffan eller vid köksbordet. På eftermiddagen kan jag stänga locket på den bärbara datorn och ta en promenad med vår hund Otto. Vi har mycket bra möjligheter att anpassa arbete och fritid till varandra, och jag tror att valfriheten återspeglas positivt i arbetsresultaten”, säger Sanna.

”Om man måste uträtta dagliga ärenden nära hemmet, till exempel föra ett barn till läkare, kan man spara upp till ett par timmar om man jobbar hemifrån den dagen. Och den besparingen är lönsam för alla parter”, säger Lauri.

Även om mycket redan fungerar perfekt i det här teamet kunde man göra små förbättringar i sina egna rutiner. ”Jag skulle genast vilja svara på all e-post, så att den inte blir och ligga i inkorgen”, säger Lauri.

Sanna och Lauri vill också tipsa andra om fördelarna med de nya arbetsrutinerna.

”Var öppna för nya möjligheter och utnyttja dem fullt ut. Det är värt att använda alla positiva fördelar med dessa verktyg.” ✕



VÄRDERING

FÖRTROENDE

Vår verksamhet bygger på förtroende och öppenhet. Vi genomför beskattningen till rätt belopp och vid rätt tidpunkt i syftet att finansiera samhällets funktioner.

SÅ HÄR SYNS VÄRDERINGEN I PERSONALENS VARDAG

Vår arbetsgemenskap handlar öppet, konsekvent och opartiskt.

Vi delar och tar ansvar och vi håller våra löften.

Vi litar på varandras kunskande.

ARBETSSÄTTEN FÖRÄNDRAS

DISTANSARBETE VID SKATTEFÖRVALTNINGEN

DISTANSARBETS- DAGAR

4

dagar i månaden
(medeltal sept. 2015)

I DISTANSARBETE

20 %

av personalen (1 000 anställda)
distansarbetar



Närvaron på
arbetsplatsen är
inget mått på infor-
mationsarbetares
produktivitet.

Sanna Savolainen

DISTANSARBETS- DAGAR

1–2

dagar i veckan
eller sporadiskt

I DISTANSARBETE BETONAS

- › målinriktat arbete
- › uppföljning av att arbetet skapar resultat
- › förtroende mellan arbets-
arbetstagare och chef
- › förmåga att arbeta självständigt

NYA SÄTT ATT ARBETA

Allt flera av Skatteförvaltningens anställda arbetar i en multifunktionell miljö där medarbetarna inte har egna namngivna rum eller arbetsbord. Arbetsutrymmena är indelade i områden av olika slag enligt graden av växelverkan. I vissa utrymmen får man samtala medan andra är fredade för tyst arbete eller distansmöten. Sporadiskt kan man också arbeta på någon annan av Skatteförvaltningens byråer eller exempelvis vid någon servicecentral som är gemensam för flera statliga verk.

1 400

anställda arbetar på
mångfunktionella
kontor

66 %

av de anställda är nöjda med
sina arbetslokaler och redskap
(VMBaro 2015)

ELEKTRONISKA ARBETSREDSKAP BLIR ARBETSROUTIN

Personalen som skulle flytta till den moderna multifunktionella miljön tränades 2015 i att ta i bruk nya sätt att arbeta. Målet var att de anställda skulle ta i bruk de elektroniska arbetsredskapen i sina dagliga rutiner. Inom Skatteförvaltningens intranät skapades en verktygslåda för smidigt arbete. Den innehåller anvisningar både om att arbeta pappersfritt och om hur man smidigt byter arbetsbord under dagens lopp. Vi är redan på god väg med att ersätta gamla arbetssätt och nya tekniska möjligheter utnyttjas hela tiden mer och mer.

ARBETSTIDEN KAN ANPASSAS TILL LIVSSITUATIONEN

Även om arbetstiden fortfarande mäts med rätt traditionella metoder, flexar arbetstiden inte bara på gängse vis utan dessutom enligt till exempel livssituation och rentav årstid.

85 %

av medarbetarna är nöjda med möjligheten
att sammanjämka arbets- och privatlivet.
(VMBaro 2015)

Skatteinspektör **Anssi Immaisi**, som utbildat sig till medlare och arbetshandledare, har ett tips för arbetsplatser: tveka inte att ta upp konflikter med de involverade. Om man låter konflikter pågå en längre tid blir de ofta bara svårare.

Anssi, som jobbat i knappt tio år på Skatteförvaltningen, är inte en helt vanlig skatteinspektör. Han granskar tre skatteslag, deltar i övervakningsprojekt som fokuserar på vissa områden och lär sig nya rutiner liksom andra medarbetare. Anssi som arbetar i Åbo medlar dessutom i arbetsplatskonflikter, men aldrig i sin egen arbetsgemenskap. Detta säkerställer att medlingen förblir konfidentiell.

A photograph of Anssi Immaisi, a man with glasses and a blue sweater, smiling and sitting at a table with two other people. The background is a blurred office setting.

**ANSSI IMMAISI:
TALA
MED VARANDRA**

72 %

av Skatteförvaltningens medarbetare
är nöjda/mycket nöjda med Skatte-
förvaltningens arbetsmiljö och samarbete.
(VMBaro 2015)

”Alla arbetsuppgifter är mångsidiga och krävande. Detta gäller såväl granskning och arbetshandledning som medling. Priset för ställvis otrevliga situationer är så klart att man lär sig något av dem. Av varje situation lär man sig alltid något nytt.”

TIO ARBETSPLATSMEDLARE

Sommaren 2015 utbildade Skatteförvaltningen tio medlare för att medla i konflikter och meningsskiljaktigheter inom Skatteförvaltningen. Anssi såg anonsen om utbildningen av medlare på intranätet och blev intresserad.

”Jag tyckte det var en bra grej. Medling kompletterade utmärkt min tidigare kompetens, eftersom jag utexaminerades som arbetshandledare från Åbo universitet 2015. Jag slutförde den treåriga utbildningen vid sidan av mitt arbete. Praktikperioderna i anslutning till studierna gjorde jag på Skatteförvaltningen. I praktiken hjälpte jag människor med att bedöma och utveckla sitt arbete.”

Hjulen börjar snurra när någon kontaktar en medlare. Ofta är det en chef som behöver stöd.

I början av medlingsprocessen ordnas ett möte. Alla parter i konflikten inkallas, och därefter går man tillsammans igenom orsakerna till att medlaren kall-

lats på plats. Efter mötet träffar medlaren varje part individuellt. Var och en får i lugn och ro berätta om det som har hänt och hur han eller hon upplever situationen.

Därefter börjar man lösa konflikterna tillsammans. Medlarens uppgift är att ställa preciserande frågor, komma med sammanfattningar och styra situationen. De involverade parterna bär dock huvudansvaret. Om parterna uppnår samförstånd ingås ett skriftligt avtal som undertecknas av parterna. Några månader senare återkommer medlaren till ärendet för att se hur avtalet har hållits. Vid behov justeras avtalet, och man kommer överens om ett eventuellt uppföljningsmöte. Därefter avslutas medlingen och chefen tar över uppföljningen.

VIKTIGT MED DET EGNA ANSVARET OCH VILJAN ATT FINNA EN LÖSNING

Den bärande idén i hela processen är att parterna ska nå samförstånd och sluta avtal efter att alla har blivit hörda. Det låter som en enkel sak, men i allmänhet är det mycket komplicerat.

”I organisationer utgår man ofta ifrån att konflikterna alltid löses av en utomstående part, till exempel chefen. Det egna ansvaret och viljan att finna en

10

arbetsplatsmedlare

MEDLING PÅ ARBETSPLATSEN

Medlare har anlitats i olika slags konflikter och mobbningsfall.



Medling är ett exempel på ny verksamhet som testas vid lösning av konflikter. Även om antalet konflikter ökade något under 2015 skötte vi dem en aning bättre. Vi är på rätt väg.

lösning accentueras vid medling. Var och en måste själv ta ansvar för förlikningen, och man utdelar varken straff eller söker efter skyldiga. Det kan låta som en främmande tanke, om konflikterna tidigare blivit lösta av någon annan.”

Anssis starka sidor som medlare är att han är lugn och analytisk samt har en bra utbildning och behärskar metoderna. Vid medling ger han närmast en lugn och förtroendeingivande bild av sig, men denna bild baserar sig på järnhård kompetens om hur konflikter ska styras.

”När arbetsplatsandan är bra presterar medarbetarna väl och litar på att andra vill en gott. Man kan vara av olika åsikt och även debattera frågor inten-

>> **Vi medlar alltid parvis.
Ingen medlar i konflikter
på sin egen arbetsplats.**

PÄIVI VIERTOLA, BYRÅCHEF, PERSONBESKATTNINGEN

”I chefens uppgifter ingår tidigt engagemang för att redan på förhand förebygga faktorer som sänker arbetsförmågan.

Denna påverkas inte bara av den fysiska hälsan utan även av atmosfären på arbetsplatsen. I synnerhet när det gäller utdragna problem kring arbetsklimatet kan en utomstående medlare lättare nå resultat än chefen. Det viktigaste är dock att minnas att ju tidigare man ingriper i problem, desto lättare är de att lösa.”

Sjukfrånvarona har minskat med

12 %

sivt, men allt utgår från en välvillig inställning gentemot andra. Det är ofta svårt att mäta graden av förtroende, men om det saknas märker man det nog.”

Ibland känns konflikter på arbetsplatsen tunga även för medlaren. Anssi nollställer jobbiga situationer genom att hugga ved på familjens gård, gå på gym och läsa. Han gillar krigsromaner och fakталit-
teratur om arbetshandledning och medling.

”Mitt arbete är mycket mångsidigt, och jag vill inte avstå från några som helst arbetsuppgifter. Även om det bästa med Skatteförvaltningen är stabiliteten och tryggheten anpassar sig arbetsplatsen också till utvecklingen i omvärlden.” ✕



HÄLSOLEDARSKAP

Mål: bättre ork, arbetsmotivation och produktivitet

Hälsoledning går ut på att utveckla operativa modeller som främjar och upprätthåller personalens arbetsförmåga. Målet är att Skatteförvaltningens personal ska orka bättre och få bättre arbetsmotivation samt öka produktiviteten och minska sjukfrånvaron.

Åtgärderna är mångsidiga och konkreta: vi testar ett nytt flexiblare system för meddelanden om sjukfrånvaro, vi tillhandahåller stöd för medarbetare som vill sluta röka och har ett pilotprojekt där vi undersöker hur vi kan stödja äldre medarbetares hantering av arbetet.

Hälsoledning är målinriktad verksamhet som omfattar medarbetarnas arbete, chefernas och verksamhetsenheternas verksamhet samt den högsta ledningen och enheterna.

Framgången mäts med hjälp av vissa indikatorer i arbetshälsoenkäten VMBaro. Dessa utgörs av allvarliga konfliktsituationer och hur de sköts, ledarskapet, chefskapet och växelverkan på arbetsplatsen, den interna arbetsplatsandan och samarbetet, möjligheterna att påverka de egna arbetsuppgifterna och hur splittrat man upplever sitt arbete.

RESULTAT FÖR SKATTEÅRET 2015

SKATTEINTÄKTER →

SKATTERESTER →

UTVECKLING →

LÖNSAMHET →

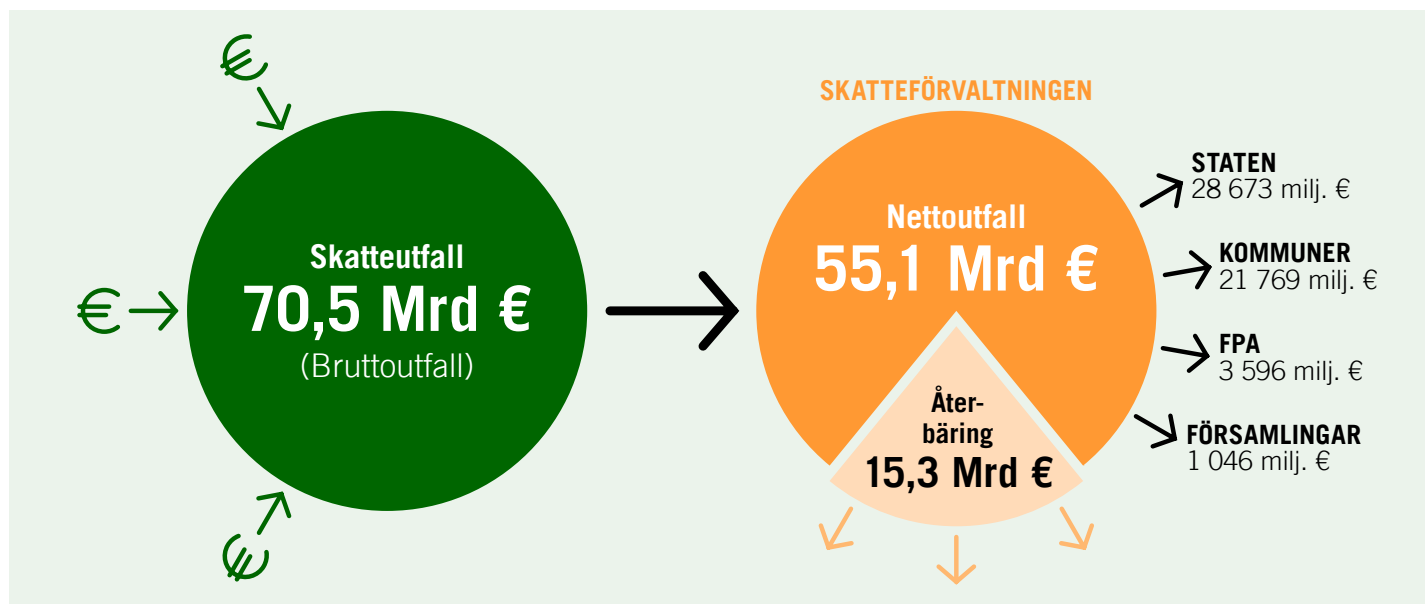
UTFALL →

MOMSFELET →

REDOVISNINGAR →

55,1 MILJARDER EURO TOGS IN I SKATTER

År 2015 tog Skatteförvaltningen in skatter på 70,5 miljarder euro (bruttoutfall). Av dessa återbar Skatteförvaltningen sammanlagt 15,3 miljarder euro till kunderna med anledning av överbetalda skatter. Efter skatteåterbäringen bokförde man för skattetagarna 55,1 miljarder euro (nettoutfall).



**SKATTEUTFALL
TILLSAMMANS**

55,1
miljarder euro

Ökade med 2,1 % jämfört
med föregående år

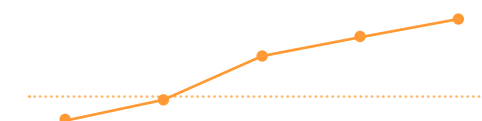
Utveckling av skatte-
intäkterna 2015



SKATTEINTÄKTER OCH ÅTERBÄRINGAR 2011–2015, MILJ. EURO

■ NETTOUTFALL

48 493 49 762 52 681 53 979 **55 124**



2011 2012 2013 2014 **2015**

Det redovisade beloppet (55 086) avviker något från nettoutfallet för kalenderåret 2015 (55 124), eftersom pengarna till alla andra skattetagare än staten redovisas en gång per månad och utfallsperioden börjar redan den 18:e dagen i föregående månad (i detta fall 18.12.2014) och slutar den 17:e dagen i redovisningsmånaden (i detta fall 17.12.2015).

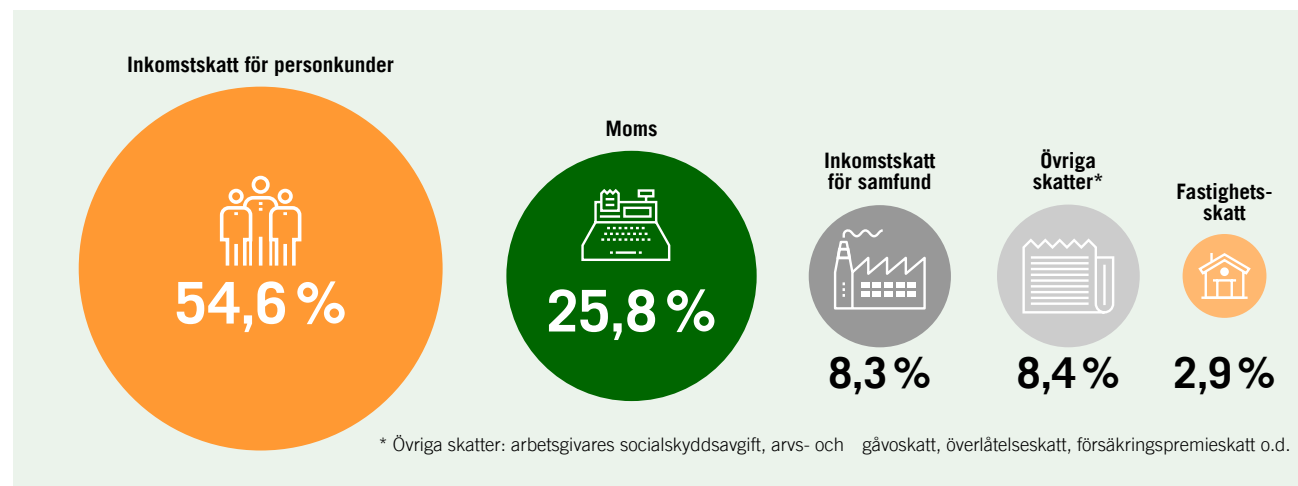
UTVECKLING AV SKATTEINTÄKTERNA 2015

Inflödet av skatteintäkter uppgick till 55,1 miljarder euro. Ökningen blev 1,1 miljarder euro (2,1 procent) mer än 2014. Av ökningen utgjordes hälften av personkundernas inkomstskatter och andra halvan av samfundens inkomstskatt.

Inflödet av **PERSONKUNDERNAS INKOMSTSKATT** i euro ökade mest, totalt med 612 miljoner (+2,1 procent). Den lika stora ökningen på 2,1 procent för den viktigaste inkomstskattsfaktorn, dvs. förskotts-innehållningen, en följd av att förvärvsinkomsterna ökade med knappt 2 procent samt en liten skärpning av inkomstbeskattningen.

SAMFUNDSSKATTEINFLÖDET (+15 %) mätt i euro ökade nästan lika mycket som inflödet av personkundernas inkomstskatt. Beaktansvärt var det anspråkslösa inflödet under kalenderåret 2014 jämfört med skatteåret 2014. Den totala nivån på förskottsskatterna skatteåret 2014 visade sig vara onödigt låg, och därför betalades ännu år 2015 betydliga kompletteringar av skatter och i synnerhet förskott för skatteåret 2014.

INFLÖDE FRÅN OLIKA SKATTESLAG



INFLÖDE AV SKATTEINTÄKTER (NETTOUTFALL) FRÅN OLIKA SKATTESLAG

	Milj. €	Ändring (Milj. €)	Ändring (%)
SKATTERNAS NETTOINTAG TOTALT	55 124	1 145	2,1
Inkomstskatt för personkunder	30 081	612	2,1
Inkomstskatt för samfund	4 567	580	14,5
Moms	14 248	113	0,8
Arbetsgivarens socialskyddsavgift	1 663	-26	-1,5
Fastighetsskatt	1 605	93	6,2
Övriga skatter*	2 959	-227	-7,1

* Övriga skatter: arbetsgivares socialskyddsavgift, arvs- och gåvoskatt, överlåtelseskatt, försäkringspremieskatt o.d.

INFLÖDE AV SKATTEINTÄKTER FRÅN OLIKA SKATTESLAG

PERSONKUNDERNAS INKOMSTSKATT

Personkundernas inkomstskatt utgjorde över hälften av alla skatter som togs in av Skatteförvaltningen.

År 2015 uppgick beloppet av personkundernas inkomstskatter till 30,1 miljarder. Detta utgjorde **över hälften av alla skatter som togs in av Skatteförvaltningen**. Beloppet av inkomstskatterna ökade med 612 miljoner (+2,1 procent).

Förskottsinnehållningen ökade med 579 miljoner (+2,1 procent), vilket dock var betydligt mindre än 2011–2014, då förskottsinnehållningarna ökade med 3,5–4,8 procent årligen. En mindre tillväxtprocent än 2015 uppmättes senast 2010.

	Milj. €	Ändring (Milj. €)	Ändring (%)
PERSONKUNDERNAS INKOMSTSKATT	30 081	612	2,1
Förskottsinnehållning	28 510	579	2,1
Förskottsinn. på dividend	601	103	20,7
Förskottsskatt	1 580	7	0,4
Förskottskomplettering	629	-91	-12,7
Kvarkatt/förskottsåterbäring	-1 238	14	1,1

NETTOUTFALLET FÖR MOMS

Nettoutfallet för moms har förblivit ungefär det samma under de senaste tre åren.

År 2015 var inflödet av moms totalt 14,2 miljarder, dvs. 113 miljoner (+0,8 procent) högre än året innan. Nettoutfallet för moms har förblivit ungefär det samma under de senaste tre åren. Den moms som uppbärs av Tullen för import syns inte i Skatteförvaltningens siffror.

	Milj. €	Ändring (Milj. €)	Ändring (%)
NETTOUTFALLET FÖR MOMS	14 248	113	0,8
Bruttoutfall	25 790	704	2,8
Återbäring	11 542	591	5,4

Bland de stora branscherna minskade nettoutfallet för moms 2015 inom handeln (-2,8 procent) samt inom information och kommunikation (-5,5 procent). Inom industrin (+6,1 procent) och byggandet (+6,5 procent) ökade nettoutfallet för moms.

Nettoutfallet för
moms enligt bransch



SAMFUNDENS INKOMSTSKATT

Samfundens inkomstskatt ökade med 15 procent jämfört med året innan.

År 2015 uppgick inflödet av samfundens inkomstskatter till närmare 4,6 miljarder, vilket var 580 miljoner mer än året innan (+15 procent). Av ökningen 2015 förklarades närmare hälften, dvs. 280 miljoner, av ökningen i beloppet av förskottsskatter (+8,9 procent). I **kompletteringsbetalningarna** var ökningen 141 miljoner (+14 procent), i **restskatterna** 98 miljoner (+23 procent) och dessutom var **återbäringarna** 61 miljoner (-11 procent) mindre än året innan.

	Milj. €	Ändring (Milj. €)	Ändring (%)
SAMFUNDENS INKOMSTSKATT	4 567	580	14,5
Förskottsskatt	3 412	280	8,9
Förskottskomplettering	1 144	141	14,1
Kvarkatt/förskottsåterbäring	11	158	107,5

55,1 MILJARDER EURO FÖR SAMHÄLLET'S TJÄNSTER

Skatteförvaltningen förmedlar de skatter som flutit in till de skattetagare som tillhandahåller samhällstjänster: staten, kommunerna, FPA och församlingarna. År 2015 redovisades 55,1 miljarder euro i skatter till skattetagarna. Beloppet ökade med 1 miljard euro (+1,9 %) jämfört med föregående år.

Tjänster för
skattetagare



REDOVISNING AV SKATTEINTÄKTER 2011–2015

	Milj. €	Ändring (%)
2011	48 998	7,8
2012	50 261	2,6
2013	53 213	5,9
2014	54 037	1,5
2015	55 086	1,9

REDOVISNINGAR TILL SKATTETAGARNA 2015

Veronsaaja	Milj. €	Ändring (Milj. €)	Ändring (%)
STATEN	28 673	501	1,8
förvärvs- och kapitalinkomstskatt	9 094	-23	-0,2
samfundsskatt	2 761	329	13,5
moms	14 214	115	0,8
övriga statliga skatter	2 603	80	3,2
KOMMUNER	21 769	601	2,8
kommunalskatt	18 524	331	1,8
samfundsskatt	1 641	179	12,2
fastighetsskatten	1 603	92	6,1
FÖRSAMLINGAR	1 046	19	1,8
kyrkoskatt	921	10	1,1
samfundsskatt	124	9	7,7
FPA	3 596	-47	-1,3
avgifter som den försäkrade betalar	1 934	-18	-0,9
arbetsgivarens socialskyddsavgifter	1 662	-28	-1,7
SKOGSVÅRDSAVGIFTER	2	-25	-92,2
Skatter och avgifter sammanlagt	55 086	1 049	1,9

STATEN För statens del förklaras två tredjedelar av ökningen av en uppgång i samfundsskatten, och resten med en ökning i mervärdeskatten och andra skatter. I redovisningarna för statens förvärvs- och kapitalinkomstskatter ingår källskatterna. De har minskat med 260 miljoner euro och därför har redovisningarna för förvärvs- och kapitalinkomstskatterna minskat.

KOMMUNERNA Redovisningarna av kommunalskatten som ökade med över 300 miljoner euro (1,8 %) gav kommunerna den euomäsigt största ökningen. Den genomsnittliga kommunalskatteprocenten steg med ca 0,5 procent, så även ökningen av förvärvsinkomsterna förklarar tillväxten. Resten av den ökning i belopp som redovisats till kommunerna fördelas mellan samfundsskatten och fastighetsskatten.

FÖRSAMLINGARNA Kyrkoskatten och samfundsskatten gav församlingarna ca 10 miljoner euro mera än året innan.

FPA Minskningen i beloppen av avgifter som de försäkrade betalar och arbetsgivarens socialskyddsavgifter som redovisas till FPA beror på att procentsatserna för dessa avgifter har minskats.

SKOGSVÅRDSAVGIFTER Redovisningarna av skogsvårdsavgifter minskade med över 90 procent, eftersom avgifterna redovisades till fullt belopp endast till Skogsvårdsföreningen på Åland.

Redovisningarna för skattetagarna görs varje månad så att man redovisar de skatter som flutit in mellan den 18:e dagen i föregående månad och den 17:e dagen i pågående månad. Därför avviker i synnerhet beloppen enligt skatteslag från nettointaget, vars statistikföringsperioder är en kalendermånad och ett kalenderår.

OBETALDA SKATTER PÅ 4,4 MILJARDER EURO

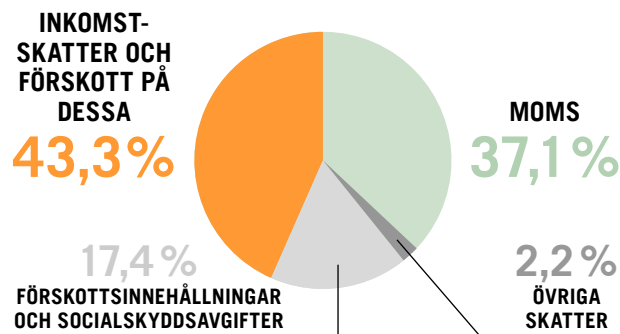
Beloppet på obetalda skatter uppgick till 4,4 miljarder euro i slutet av 2015.

Skatterester (4,2 miljarder) och ett skattekontounderskott på 179 miljoner euro ingår i beloppet. Beloppet på skatteresterna ökade med 308 miljoner euro (8 %), men beloppet på skattekontounderskottet minskade med 15 miljoner euro (–7,8 %). Skatteresterna kan bero på att man verkligen är insolvent eller på att man avsiktligt låter bli att betala skatt.

SKATTERESTER 2010–2015 OCH SKATTEKONTOUNDERSKOTT 2013–2015

	Skatterester, Milj. €	Skattekontounderskott, Milj. €	Sammanlagt
2015	4 173	179	4 352
2014	3 865	194	4 059
2013	3 730	191	3 921
2012	4 084	-	-
2011	3 898	-	-

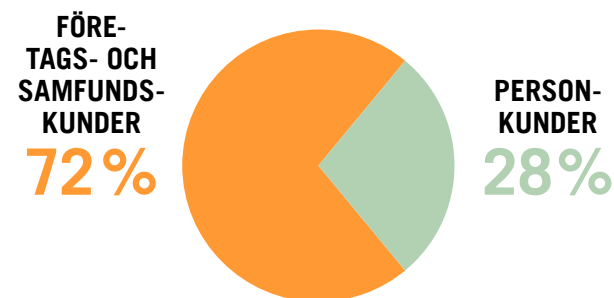
SKATTERESTER



Den största andelen av de obetalda skatterna bestod av inkomstskatter och deras förskott (43 %) och moms (37 %).

FÖRDELNINGEN AV SKATTERESTERNA

Av skatteresterna hörde 1,2 miljarder euro (28 %) till personkunder och 2,8 miljarder euro (72 %) till företags- och samfundskunder.



SKATTERESTER FICKS IN PÅ OLIKA SÄTT

	Milj. €	Ändring (Milj. €)
Skattekontoanmärkingar	1 355	28
Indrivningsåtgärder	1 653	–84
Betalningspåminnelser	335	5
Kundspecifika indrivningsåtgärder*	417	–9
Utsökningsindrivning av skatter	347	5

*Utfallsprocent för kundspecifika indrivningsåtgärder 53,6%

Polisanmälningar 550 st.

Det gjordes

30

fler polisanmälningar än år 2014

EFFEKTIVT BESKATTNINGSGARBETE

Skatteförvaltningen strävar efter att bedriva en produktiv och ekonomisk verksamhet. Produktiviteten mäts i antalet prestationer per årsverke. Lönsamheten anger i sin tur hur mycket en prestation kostar.

ÖKNINGEN I ANTALET KUNDER FÖRBÄTTRADE BÅDE PRODUKTIVITETEN OCH LÖNSAMHETEN

VERKSAMHETSPRODUKTIVITETEN ÖKADE MED

1,6%

Produktiviteten förbättrades till följd av att antalet kunder ökade. Produktiviteten förbättrades trots att antalet årsverken ökade något jämfört med 2014.

LÖNSAMHETEN FÖRBÄTTRADES MED

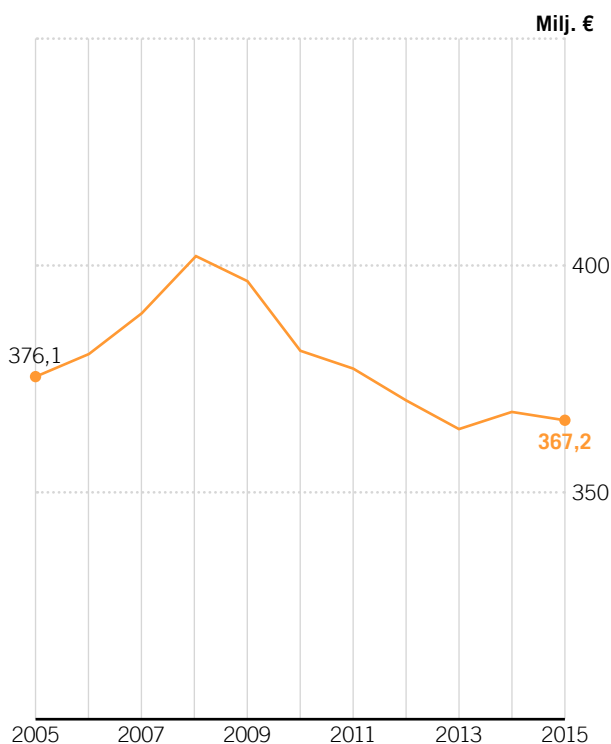
1,5%

Lönsamheten förbättrades trots att kostnaderna ökade jämfört med 2014. Lönsamheten förbättrades till följd av att antalet kunder ökade.

NETTOUTGIFTERNA STANNADE PÅ SAMMA NIVÅ SOM 2014

Jämfört med föregående år minskade Skatteförvaltningens nettoutgifter med 0,1 procent.

SKATTEFÖRVALTNINGENS INDEXERADE NETTOUTGIFTER 2005–2015

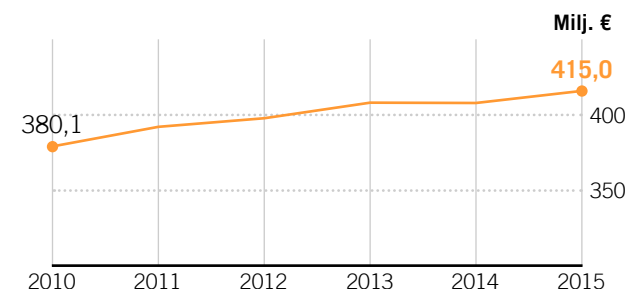


KOSTNADERNA ÖKADE MED 1,9 %

År 2015 var kostnaderna 7,6 miljoner euro högre än året innan. Beloppet av kostnaderna påverkas av bland annat förändringen i semesterlöneskulden och "tillverkning för eget bruk".

* Skatteförvaltningens fleråriga IT-projekt dras av från det aktuella årets kostnader under uppbyggnadstiden, och när IT-systemet blir klart ökar kostnaderna genom avskrivningarna. År 2015 ledde båda posterna till att kostnaderna ökade jämfört med 2014.

SKATTEFÖRVALTNINGENS VERKSAMHETSKOSTNADER 2011–2015



Personalutgifterna mer än

60%

av alla utgifter

I FINLAND ÄR MOMSFELET MYCKET LITET

Ta del av
rapporten



Med skattefel avses differensen mellan det lagenliga skatteinflödet och det faktiska skatteinflödet. Skattefel uppstår till följd av avsiktliga försummelser, fel på grund av okunighet och insolvens. Utifrån utvecklingen av skattefelet kan man utvärdera Skatteförvaltningens verksamhet och skattesystemet.

Hösten 2015 publicerade kommissionen en rapport där man uppskattade momsfelet i EU-länderna 2009–2013. I Finland, precis som i Sverige och Danmark, hörde momsfelet till de minsta i EU-länderna, och ingen väsentlig förändring har skett i momsfelet under den undersökta perioden.

Beloppet av den insamlade momsen uppgick till ca

18 850 000 000 €

Beloppet av den som inte samlats uppgick till ca

800 000 000 €

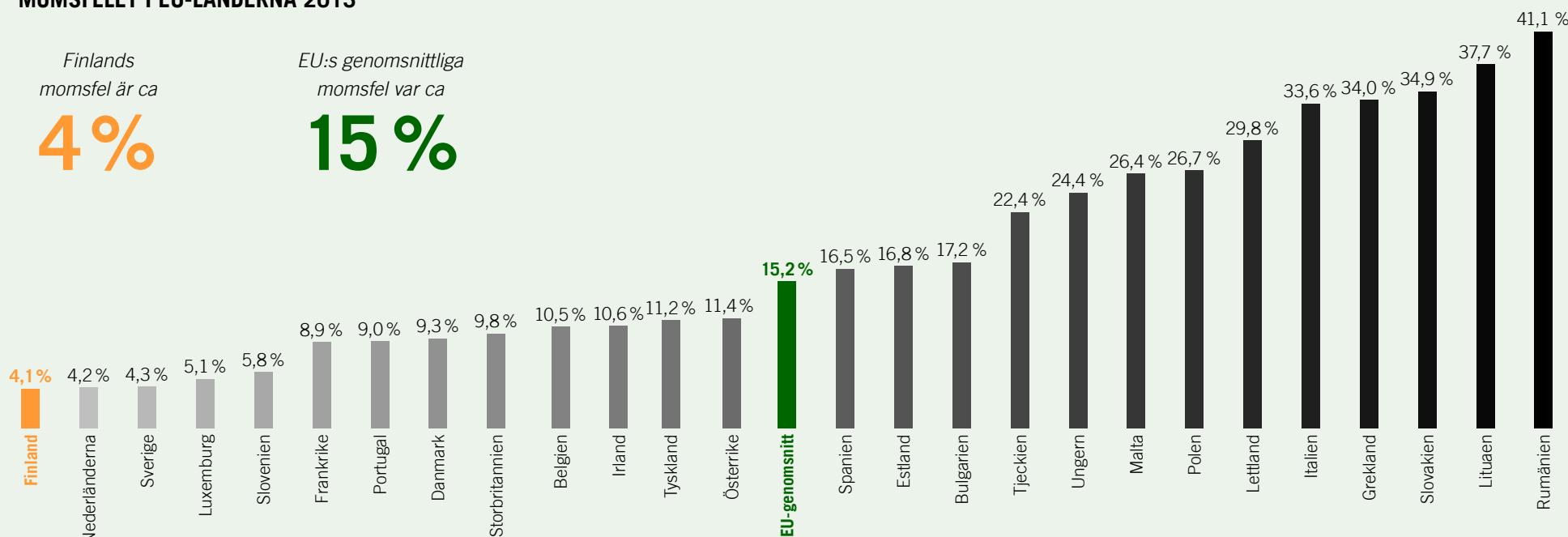
MOMSFELET I EU-LÄNDERNA 2013

Finlands
momsfel är ca

4 %

EU:s genomsnittliga
momsfel var ca

15 %



SKATTEFÖRVALTNINGENS VERKSAMHET

ENHETER →

LAGÄNDRINGAR →

KÄRNPROCESSER →

DIGITALISERING →

LEDNINGSGRUPP →

GRÅ EKONOMI →

VÅR PERSONAL →

INTERNATIONELLT SAMARBETE →

STYRNING →

POSITIV INSTÄLLNING →

PROJEKT →

SKATTEFÖRVALTNINGENS ENHETER

Beskattningsarbetet har delats in i tre rikstäckande verksamhetsområden: personbeskattning, företagsbeskattning och skatteuppbörd.

För alla områden finns en styrnings- och utvecklingsenhet i Helsingfors, och de egentliga beskattningsuppgifterna sköts vid verksamhetsenheter på olika håll i Finland. Sedan början av år 2015 har både företagsbeskattningen och skatterevisionen sköts av Företagsbeskattningsenheten.

Som stöd för enheterna som sköter om beskattningsarbetet finns det på Skatteförvaltningen flera mindre enheter som för egen del svarar för att organisationen fungerar effektivt.

Skatteförvaltningens
arbetsordning



SKATTEFÖRVALTNINGENS ENHETER 2015

Enheterna och deras procentandelar av Skatteförvaltningens personalstyrka

PERSONBESKATTNING

49,4 %

Personkundernas samt rörelseidkarnas och yrkesutövarnas beskattning. Personbeskattningen omfattar förskottsuppbörd och inkomstbeskattning samt arvs-, gåvo-, överlåtelse- och fastighetsbeskattning

FÖRETAGSBESKATTNING

29,3 %

Betjäning och handledning för aktiebolag och andra samfundskunder, hantering av kunduppgifter, beskattning samt skatteövervakning i samband med beskattningen. Skatterevision för alla företagsformer

SKATTEUPPBÖRD

9,2 %

Uppgifter i anslutning till skattebetalning, -debitering och -redovisning

**FÖRVALTNING
4,1 %**

Personal- och ekonomiförvaltning samt uppgifter inom allmän förvaltning

INFORMATIONSFÖRVALTNING

3,6 %

IT-tjänster

VALMIS-PROJEKTET

1,5 %

Ett projekt där de operativa datasystemen för beskattningen ersätts med ett enda färdigprogram

BEVAKNING AV SKATTETAGARNAS RÄTT

0,7 %

Övervakning av skattetagarnas rätt i beskattningen och sökandet av ändring i beskattningen

STABS- OCH RÄTTSENHETEN

0,7 %

Stabsuppgifter samt beredning och presentation av generaldirektörens bestämmelser.

KOMMUNIKATION

0,6 %

Kommunikation, nät- och språktjänster på koncernnivå

UTREDNING AV GRÅ EKONOMI

0,5 %

Produktion av uppgifter om fenomen i den grå ekonomin och bekämpning av grå ekonomi tillsammans med andra myndigheter

INTERN REVISION

0,1 %

Utvärdering av tillräckligheten av Skatteförvaltningens interna revision

Centralskattenämnden, som ger förhandsavgöranden, och **Skatterättsnämnden**, som behandlar begäran om omprövning, är organ som är oberoende av Skatteförvaltningen.

KÄRNPROCESSERNA UTVECKLAS ÖVER ENHETSGRÄNSERNA

FÖRUTSEENDE STYRNING OCH HANDLEDNING

Genom förutseende styrning och handledning försöker man få kunderna att deklarerar och betala sina skatter på eget initiativ i rätt tid. Genom att satsa på styrning främjas också den positiva inställningen till beskattningen.

HANTERING AV PENNINGFLÖDEN

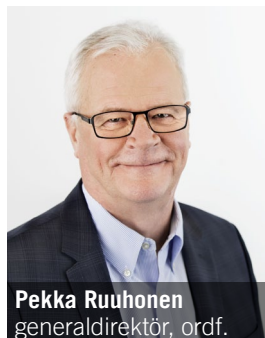
Hantering av penningflöden täcker penningrörelse, bokföring av skattemedel, redovisning av insamlade skatteintäkter till skattetagarna, analys av skatteflöden och prognoser över kassaflöden för behoven i statens kassahantering.

SKATTEÖVERVAKNINGEN

Skatteövervakningen styr kunden att handla på rätt sätt. Syftet är att säkerställa att kunderna gett korrekta och tillräckliga uppgifter för att verkställa beskattningen. Samtidigt ser man till att skattetagarnas inkomster tas in vid rätt tidpunkt och till rätt belopp.

SKATTEFÖRVALTNINGENS LEDNINGSGRUPP

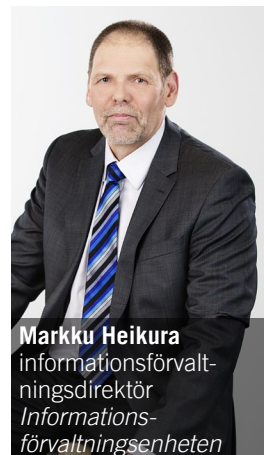
31.12.2015 Skatteförvaltningens arbetsordning



Pekka Ruuhonen
generaldirektör, ordf.



Sanna Alamäki
överdirektör
Företagsbeskattnings-
enheten



Markku Heikura
informationsförvalt-
ningsdirektör
Informations-
förvaltningsenheten



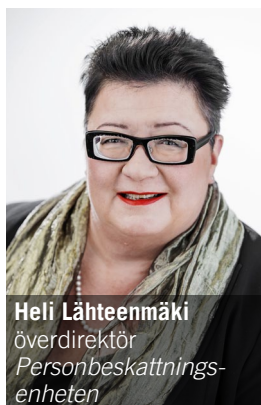
Mikko Mattinen
kommunikationsdirektör
Kommunikations-
enheten



Tommi Kämpe
förvaltningsdirektör
Förvaltningsenheten



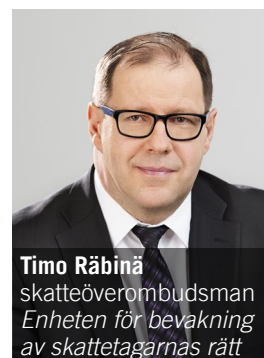
Leena Wikström
överdirektör
Skatteuppbörds-
enheten



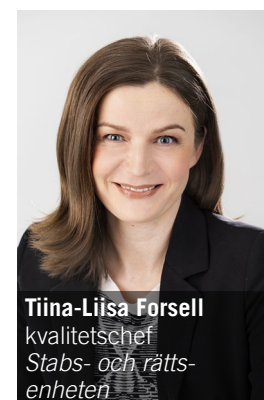
Heli Lähtenmäki
överdirektör
Personbeskattnings-
enheten



Kirsi Huhtamäki
ordförande
Beskattningsstjänste-
mannaförbundet rf

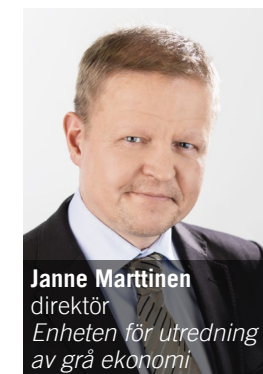


Timo Räbinä
skatteöverombudsman
Enheten för bevakning
av skattetagarnas rätt



Tiina-Liisa Forsell
kvalitetschef
Stabs- och rätts-
enheten

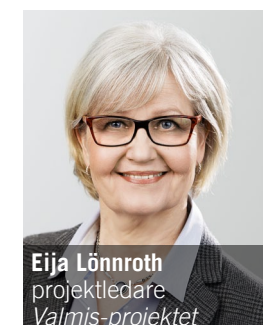
Skatteförvaltningens ledningsgrupp behandlar förvaltningens strategiska riktlinjer, riktlinjerna och besluten i anslutning till resursallokeringen på koncernnivå, ekonomin, verksamhetsplaneringen och -uppföljningen samt riktlinjerna för personalpolitiken och frågorna gällande verksamhetslokalerna.



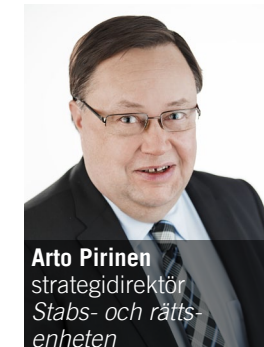
Janne Marttinen
direktör
Enheten för utredning
av grå ekonomi



Maarit Turunen
direktör
Enheten för Intern
revision



Eija Lönnroth
projektledare
Valmis-projektet



Arto Pirinen
strategidirektör
Stabs- och rätts-
enheten

ANTALET ANSTÄLLDA VÄXTE PLANERAT

5 089
personer

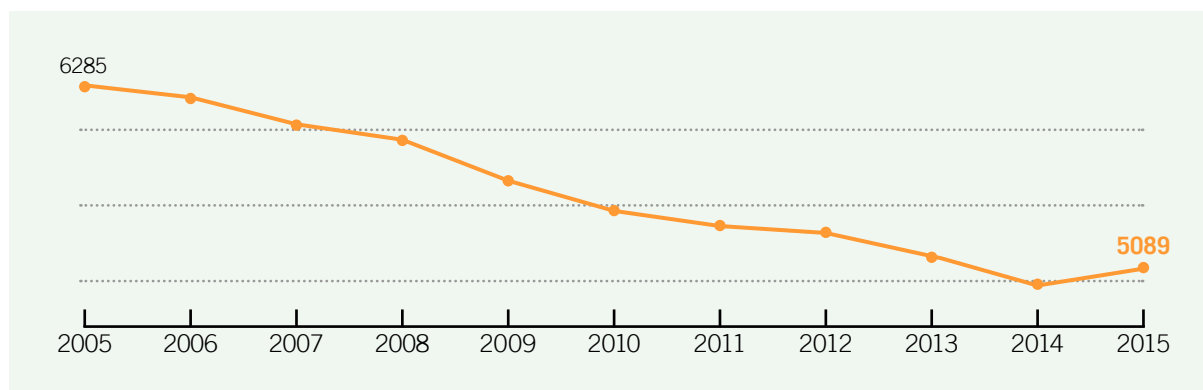
4 877
årsverken



75 %
kvinnor

25 %
män

ANTALET ANSTÄLLDA 2005–2015



Antalet anställda på Skatteförvaltningen ökade undantagsvis år 2015. Tillväxten var målmedveten och berodde på att man ville säkerställa personalbehoven för stora projekt som pågår och förbereds. Sådana projekt var bl.a. förberedelserna inför andra skedet av färdigprogramreformen, skapandet av ett nationellt inkomstregister och förberedelserna inför överföringen av Tullens beskattningssuppgifter. Också nya uppgifter och krav som uppstått under de senaste åren ökade på personalbehovet. Trots tillväxten kom vi inte upp till antalet årsverken som överenskommits med finansministeriet.

FÖRDELNINGEN AV PERSONALEN MELLAN ENHETERNA



* Valmis-projektet 1,5 procent, bevakning av skattetagarnas rätt 0,7 procent, Stab- och rätt 0,7 procent, kommunikation 0,6 procent, utredning av grå ekonomi 0,5 procent, intern revision 0,1 procent

ANDELEN ANSTÄLLDA MED HÖGSKOLEEXAMEN HAR ÖKAT

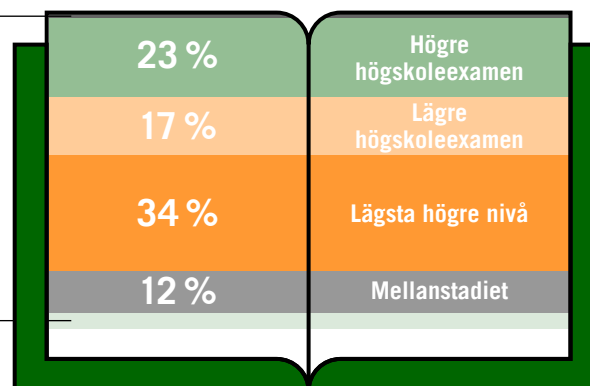
UTBILDNINGSNIVÅ

40,7 %
av anställda har högskoleexamen

Forskarutbildning 1 %

Grundstadiet 5 %

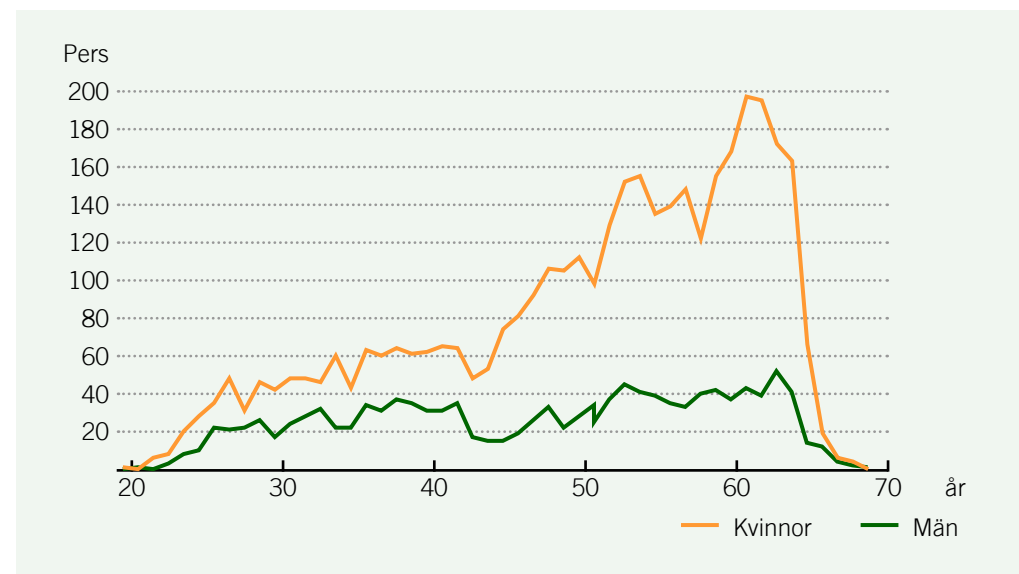
Okänd 8 %



Skatteförvaltningen har redan i flera år haft som mål att öka andelen anställda med högskoleexamen. I slutet av år 2015 var andelen anställda med högskoleexamen 40,7 % (39,2 % år 2011).

För dem som är under 45 år är den vanligaste utbildningen högskoleutbildning medan den vanligaste utbildningen för över 45-åringar är lägst högsta nivå.

PERSONALENS ÅLDERSFÖRDELNING



Medelåldern för Skatteförvaltningens anställda var 49,1 år, medan medeltalet inom den övriga statsförvaltningen var 45,6 år. Den största åldersklassen räknat enligt antalet medarbetare är 60–64-åringarna (20 %). När de stora årsklasserna pensioneras handlar det om en utmaning som tvingar Skatteförvaltningen att planera hur man försäkrar sig om att informationen överförs till nya generationer och hur arbetet i fortsättningen sköts med en mindre personal. Skatteförvaltningen vill rekrytera de mest kunniga medarbetarna och vara en konkurrenskraftig arbetsgivare. Också i fortsättningen kommer satsandet på en god personalpolicy att vara en betydande del av vårt arbete.

Medelåldern för
Skatteförvaltningens
anställda

49,1
år

Medelåldern inom den
övriga statsförvaltningen

45,6
år

FINANSMINISTERIET STYR VÅR VERKSAMHET

Finansministeriet (FM) och riksdagen styr Skatteförvaltningens verksamhet genom att bevilja anslag och sätta upp resultatmål. Mål sätts upp i den budget som godkänns av riksdagen och framför allt i det resultatavtal som ingås med finansministeriet. Finansministeriet ger årligen skriftlig respons på Skatteförvaltningens verksamhet.

PÅ MINISTERIET VAR MAN NÖJD MED UPPNÅENDET AV RESULTATMÅLEN OCH UTVECKLINGEN AV FUNKTIONERNA

I responsen 2014 konstaterade man att det finns skäl att göra en parallell uppföljning av genomslagskraften och lönsamheten. Verksamhetens genomslagskraft och kvalitet får inte bli sämre trots snäva anslagsramar.

POSITIVT

- › De överenskomna resultatmålen har uppnåtts.
- › Produktiviteten har förbättrats betydligt.
- › Funktionerna har utvecklats trots de allt mindre anslagen.
- › Välbefinnandet i arbetet har utvecklats positivt och bättre resultat än för staten i genomsnitt.
- › Användningen av de elektroniska tjänsterna har ökat och målnivåerna har uppnåtts.
- › Kundnöjdheten är fortfarande på en god nivå.
- › Kunderna är nöjda med tjänsterna.

ANNAT

- › Antalet skatterevisioner har ökat tack vare den nya modellen för revision i realtid.
- › Mer information bör samlas in om faktorer som påverkar skatteresterna så att åtgärderna kan fokuseras så effektivt som möjligt och på rätt sätt.
- › Beskattningen ska fungera störningsfritt även när Valmis-programmet tas i bruk.

LÅNGSIKTIGA PLANER

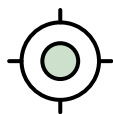
Det viktigaste dokumentet som styr den långsiktiga planeringen är regeringsprogrammet. Utifrån programmet utarbetas årligen statsrådets ramar för fyra år fortlöpande. Hösten 2015 fastställde den nya regeringen de så kallade tekniska ramarna, och de egentliga ramarna för 2017–2020 meddelas i oktober 2016 som en del av Planen för den offentliga ekonomin. Den nya regeringens regeringsprogram preciseras med regeringens verksamhetsplan där man beskriver målen för regeringens spetsprojekt.

Rambeslutet tar ställning till finansieringen av de utvecklingsprojekt som Skatteförvaltningen föreslagit. Utvecklingsprojekten kan gälla lagstiftningsreformer, tekniska ändringar eller utveckling enligt Skatteförvaltningens strategi. I resultatavtalet mellan finansministeriet och Skatteförvaltningen sätter FM upp samhälleliga effektmål och andra resultatmål.

EFFEKT MÅL 2015

- › verkställande av beskattningen utan störningar
- › minskning av skatteunderskottet
- › upprätthållande av skattebetalarnas förtroende och positiva inställning till skatter på en god nivå

STRATEGISKA PROJEKT 2015



PROJEKT



BESKRIVNING



MÅL

Valmis-projektet



De flesta system för specifika skatteslag vid Skatteförvaltningen ersätts med standardprogramvaran GenTax 2015–2019. Den nya programvaran säkerställer Skatteförvaltningens funktionssäkerhet och sänker kostnaderna för dataadministration.



Verkställande av beskattningen utan störningar

Projektet kring riskfenomen inom internationell beskattning



Utredning av specialfall inom internationella skattefenomen. Projektet utvecklar styrningen och kontrollen i olika slags situationer och ökar det internationella samarbetet.



Minskande av skattefelet, bekämpning av grå ekonomi och skatteflykt

FATCA-projektet*



Skatteförvaltningen tar emot finansinstitutens årsanmälningar, övervakar fullgörandet av anmälningsskyldigheterna och skickar årsanmälningarna till skattemyndigheten i USA (US IRS). Projektet förbereder också utnyttjandet av information från USA.



Minskat skattefel, bekämpning av skatteflykt

Anmälningsskyldigheten inom byggbranschen



Utveckling av riskhanteringsmetoder som utnyttjar uppgifter om arbetstagare och entreprenader som månatligen lämnas till Skatteförvaltningen.



Bekämpning av grå ekonomi

Nationellt inkomstregister (KATRE)

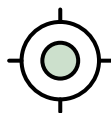


Nationella inkomstregistret blir en omfattande och centraliserad nationell databas med individuella inkomstuppgifter och övriga uppgifter. Olika parter anmäler inkomstuppgifter i realtid och betalningsspecifikt till registret enligt gemensamt godkända standarder.



Minskning av den administrativa bördan, minskning av skattefelet

* Den amerikanska lagen Foreign Account Tax Compliance Act (FACTA) ålägger USA:s medborgare, även de som bor utomlands, att rapportera sina insättningar till skattemyndigheten i USA.



PROJEKT



BESKRIVNING



MÅL

Utredning av omfattningen på skattefelet

Vi fortsätter att utreda olika delfaktorer som gäller skattefelet och att uppskatta omfattningen av skattefelet.



Minskande av skattefelet, bekämpning av grå ekonomi

Utveckling av hantering av skatterisker och analysverksamheten

Vi utvecklar hanteringen av skatterisker och analysverksamheten samt stöder dess metoder och verktyg.



Minskande av skattefelet

VTPR-projektet

Vi skapar och tar i bruk ett automatiskt system för förmedling av fullgörande-rapporter (VATU-spetsprojekt inom FM:s förvaltningsområde).



Bekämpning av grå ekonomi

Kapacitetsprojektet

Projektet för att ta i bruk en datorhalls- och kapacitetstjänst för datasystemen. Plattformlösning för standardprogramvaror och identitetshanteringssystem.



Tryggande av driftsäkerheten.

Utnyttjande av den nationella servicekanalen (KAPA)

Vi bygger upp de grundläggande lösningarna för den nationella servicekanalen före de stora nationella projekten (Nationellt inkomstregister, XBRL och insamling av momsuppgifter). Inom ramen för projektet produceras och lanseras dessutom servicegränssnitt för Skatteförvaltningens öppna data och kommunerna.



E-tjänsternas kostnadsfördelar, förbättring av sam användning av information och datasystemens kompatibilitet samt främjande av utnyttjandet av företagens och den offentliga förvaltningens datalager och tjänster.

Överföring av Tullens beskattningsuppgifter till Skatteförvaltningen (VETO-projektet)

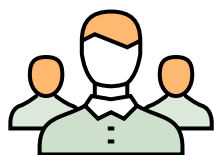
Punktbeskattningen, bilbeskattningen och momsen på import överförs till Skatteförvaltningen. Skatteförvaltningen tar över cirka 200 anställda från Tullen.



Kostnads- och resursfördelar och minskning av företagens administrativa börda

LAGÄNDRINGAR SOM PÅVERKAR BESKATTNINGEN 2015

PERSONKUNDER



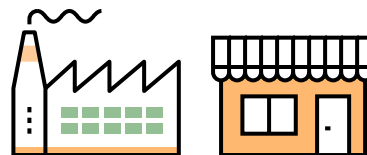
**SJÄLVRISKANDELEN FÖR RESEKOSTNADS-
AVDRAGET** höjdes. Avdrag beviljas för resor mellan bostaden och arbetsplatsen endast till den del kostnaderna överskrider 750 euro (tidigare 600 euro).

NEDSKÄRNINGEN AV BARNBIDRAGEN

kompenseras med barnavdraget. Barnavdraget görs på tjänstens vägnar utifrån uppgifter som gäller barnomvårdnaden.

ARVS- OCH GÅVOBESKATTNINGEN skärptes genom att höja arvs- och gåvoskatten med en procent på alla nivåer i skatteskalen. Lättnader gavs i beskattningen av generationsväxlingar. På begäran av den skattskyldige kan skatten betalas under tio år.

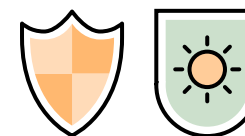
FÖRETAG OCH SAMFUND



**BESKATTNINGEN AV ANDESLAGENS
VINSTUTDELNING** reformerades genom att en stor del av överskotten blev skattepliktiga. Efter förändringarna motsvarar beskattningen av verksamheten som bedrivs av andelslagen bättre aktiebolagsbeskattningen.

Inom **SKROTBRANSCHEN** övergick man till omvänd momsbeskattning i syfte att bekämpa grå ekonomi. I den omvända momsbeskattningen betalas momsen av varuköparen och inte säljaren. Omvänd skattskyldighet har redan tillämpats inom byggtjänster.

KOMMUNERNA



KOMMUNERNAS FASTIGHETSSKATT

Grunden för kommunernas fastighetsskatt stärktes genom att höja den övre och undre gränsen för variationsintervallet i fastighets-skatteprocenten med 0,2 procentenheter. Kommunerna beslutar om sin fastighets-skatteprocent inom ramen för det föreskrivna variationsintervallet.

VI UTVECKLAR VÅRA ELEKTRONISKA TJÄNSTER

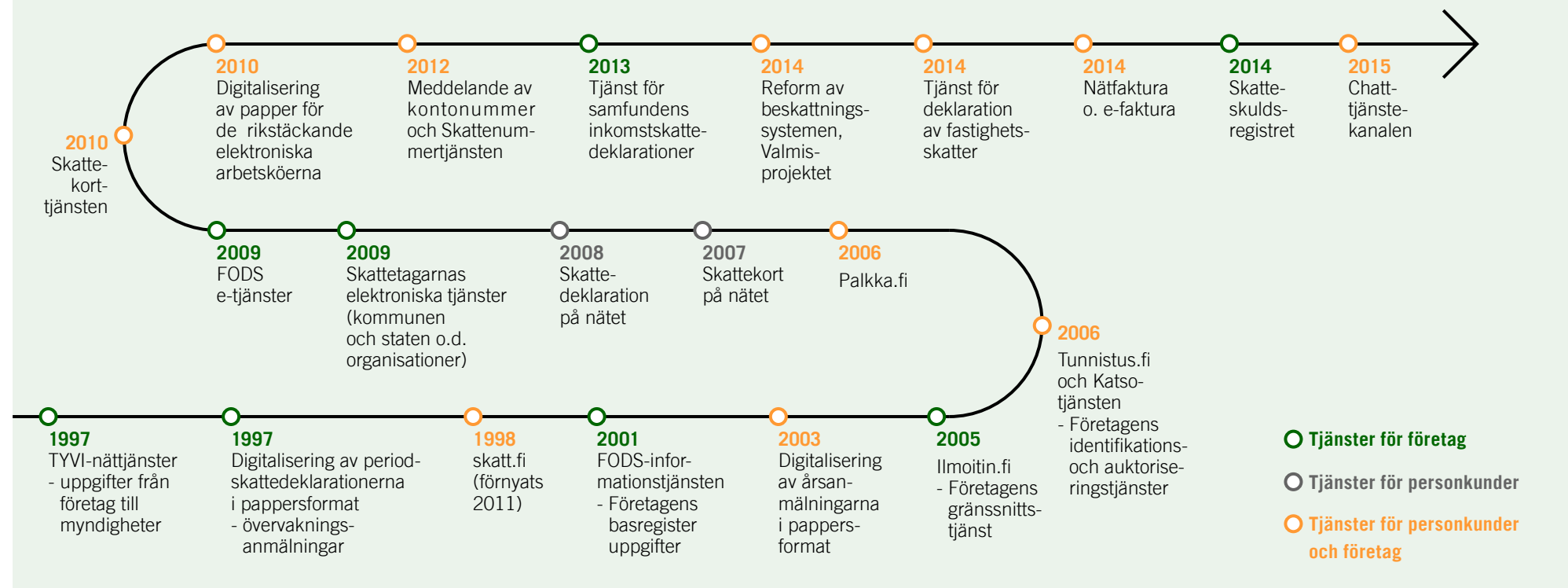
Digitala Skatteförvaltningen har redan under en längre tid utvecklats på ett framgångsrikt sätt.

Vi vill svara på våra kunders förväntningar och tillhandahålla allt smidare elektroniska tjänster för dem. Vi strävar efter att höja automationsnivån och

minska behovet av ärendehantering. Ersättningen av Skatteförvaltningens många beskattningssystem med ett enda beskattningsprogram (Valmis-projek-

tet) samt tjänsten MinSkatt och det inkomstregister som byggs upp för kunderna främjar uppnåendet av våra mål.

UTVECKLINGEN AV DE ELEKTRONISKA TJÄNSTERNA



VI UTVECKLAR VÅRA ELEKTRONISKA TJÄNSTER

PRISER FÖR UTVECKLINGEN AV DE ELEKTRONISKA TJÄNSTERNA

Priset **Årets digitalprojekt** till tjänsten Skattekortet på nätet



Priset **Årets digitalorganisation** till Skatteförvaltningen



Priset **Årets påverkare** till informationsförvaltningsdirektör Markku Heikura för utvecklingen av de digitala tjänsterna

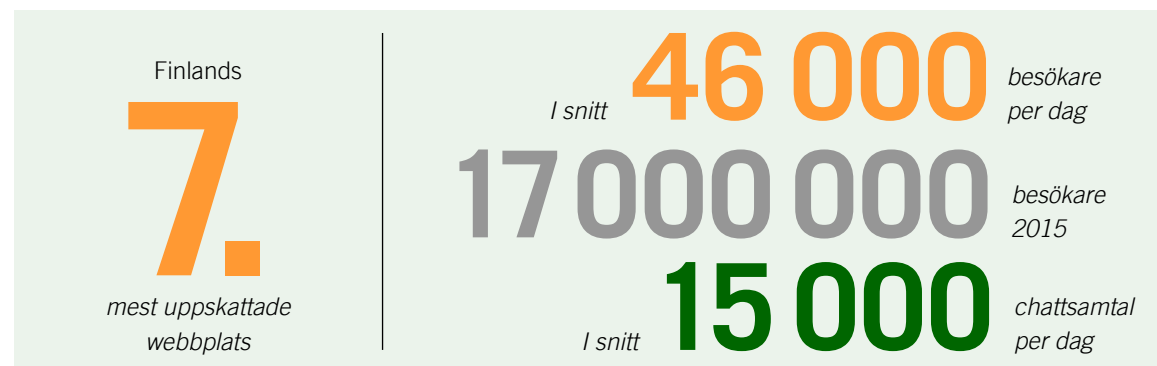


Priset **Årets påverkarorganisation**



Priset **Årets tjänst** för Skatteförvaltningens Snapchat

SKATT.FI →



SKATTEFÖRVALTNINGENS KANALER I DE SOCIALA MEDIERNA

År 2015 öppnade Skatteförvaltningen nya konton på Facebook, Instagram, Snapchat och Twitter. Innehållen nådde varje månad mer än en halv miljon finländare.



45 videofilmer i YouTube

30 000 visningar i YouTube

NYA NÄTKUNDTJÄNSTER

År 2015 öppnades nätkundtjänsten Vero24, och den innehåller tre tjänster: Tjänsterna Chatt, Svarsbanken och Egen fråga. Tjänsten bidrar till att minska kundens behov att besöka eller ringa oss.

TA DEL AV TJÄNSTEN →

10 000 kunder fick genom chatten hjälp med att komplettera skattedeklarationen på nätet

90 % av kontakterna i tjänsten Skattedeklaration på nätet gjordes genom chatten

88 %

av de månatliga momsdeklarationerna gjordes elektroniskt

68 %

av de månatliga uppgifterna om arbetsgivarprestationer lämnades elektroniskt

76 %

av aktiebolagen lämnade elektroniska inkomstskattedeklarationer

2011 DEKLARERADES
32 % ELEKTRONISKT

51 %

av skattekontorsändringarna gjordes elektroniskt

2011 GJORDES 37 % AV
ÄNDRINGARNA ELEKTRONISKT

FORTSATT ARBETE FÖR ATT BEKÄMPA AV GRÅ EKONOMI

Med grå ekonomi avses försum-
melse av de lagstadgade avgifterna
och skyldigheterna. Grå ekonomi
bekämpas genom bland annat
skatterevisioner, kampanjer samt
genom att handleda och övervaka
kunderna. Med hjälp av dessa åtgärder försöker man hålla samhällets skatteintäkter på rätt nivå och försvåra konkurrensmöjligheterna för företag som verkar på ett olagligt sätt.

Skatteförvaltningens enhet för utredning av grå ekonomi producerar varje år en publikation där man behandlar bekämpningen av grå ekonomi samt hur man skyddar samhället mot grå ekonomi. I publikationen 2015 presenteras Helsingfors stad och Innovationsfinansieringsverket Tekes som samarbetspartner.

Ta del av publikationen
Grå ekonomi 2015



SKATTEFÖRVALTNINGENS TJÄNSTER FUNGERAR, OCH OBSERVATIONERNA OM GRÅ EKONOMI BLIR FÄRRE

Resultaten av en enkät bland företagskunder visar att grå ekonomi observeras i mindre utsträckning än tidigare hos företagen. Dessutom är man mycket nöjd med Skatteförvaltningens tjänster. I synnerhet skatterevisionerna får positiva bedömningar. Däremot anser man att skattesystemet i Finland inte uppmuntrar till företagande.

MER INFORMATION



MYNDIGHETERNA FICK KÄNNEDOM OM ETT REKORDHÖGT ANTAL EKONOMISKA BROTT

I publikationen Grå ekonomi — övervakningsstatistik 2015 kan man följa upp bland annat resultaten av Skatteförvaltningens skatterevisionsverksamhet, antalet ärenden som gäller ekonomiska brott hos Polisen och Tullen samt alkoholövervakningens statistik. Av de statistiska uppgifterna framgår det att i synnerhet antalet fall av grov oredlighet som gäldenär och skattebrott var betydligt högre 2015 än året innan.

Ta del av publikationen Grå ekonomi
— övervakningsstatistik 2015



ANTALET SKATTEREVISIONER OCH GRANSKNINGAR AV GRÅ EKONOMI ÖKADE

Åren 2014 och 2015 genomfördes mer än 4 500 skatterevisioner av Skatteförvaltningen, dvs. över 1 000 revisioner mer än under tidigare år. Ökningen i antalet förklaras av bland annat betoningen på en riskbaserad revisionsmetod och revisioner av verksamheten i realtid. Med stöd av dessa försöker man få kunderna att själva rätta till sina felaktiga förfaranden.

Av den tid som lades ned på skatterevisioner allokerades 31 procent till granskningar av grå ekonomi. I de 4 589 skatterevisioner som slutfördes upptäcktes fenomen som tyder på grå ekonomi hos 1 041 revisionsobjekt (23 procent).

GRANSKNINGAR AV GRÅ EKONOMI

	2013	2014	2015
Skatterevisioner st.	3 362	4 666	4 589
av de granskade företagen gråa	688	713	1 041

AKTIVT INTERNATIONELLT SAMARBETE

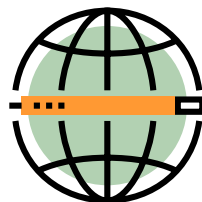


SAMARBETE MED OLIKA ORGANISATIONER

Skatteförvaltningen deltog år 2015 aktivt i bl.a. OECD:s, IOTA:s och EU:s verksamhet och i det nordiska samarbetet.

Dessutom inledde vi ett samarbete med ATAF (African Tax Administration Forum). Målet med samarbetet är att stödja utvecklandet av beskattningssenheter för storföretag i Namibia.

För att säkerställa skatteinkomsterna i Finland har Skatteförvaltningen startat ett projekt kring riskfenomen inom internationell beskattning. Projektets uppgift är att minska på skattefelet som beror på internationella fenomen och att identifiera, förebygga och minska på skattefel som anknyter till dessa samt att öka det nationella och internationella samarbetet.



NYA INTERNATIONELLA DATAFLÖDEN

Internationella dataflöden hjälper utvecklandet av beskattningsmetoder.

I slutet av 2015 startades en projekthelhet om nya internationella dataflöden. I det förverkligas flera förfaranden som anknyter till automation vid internationellt informationsutbyte. Sådana är t.ex. DAC, CRS och CbC. Utbytet av inkomstuppgifter enligt EU:s handräckningsdirektiv har redan inletts. Skatteförvaltningen har utvecklat förfaranden för att införliva de emottagna uppgifterna i sina egna beskattningsprocesser. Finland och USA har 2014 undertecknat FATCA-avtalet om utbyte av skatteuppgifter. Skatteförvaltningen svarar för sin egen del för övervakningen av att finländska finansiella institut uppfyller sina anmälningsskyldigheter och för att uppgifterna förmedlas mellan länderna.



STORT INTRESSE FÖR KONFERENSEN

Stort intresse för konferensen om internationellt utbyte av beskattningsuppgifter

Skatteförvaltningen arrangerade i september 2015 ett möte för EU-direktörer inom informationsutbyte. Skatteförvaltningens målsättning är att minska på skattefelet genom att effektivisera det internationella informationsutbytet och genom att utnyttja uppgifterna som fås. Deltagarna kom från 28 olika länder, både från EU-kommissionen och OECD.

Möte för EU-direktörer inom informationsutbyte



POSITIV INSTÄLLNING TILL SKATTER GAV SKATTEINTÄKTER

Finländarnas positiva inställning till skatter, dvs. villighet att betala skatter och förståelsen för vikten av att betala skatter, förblev på en hög nivå 2015. Skatteförvaltningens uppgift är att ta in skatterna till ett så riktigt belopp som möjligt för användning i samhället. Betalningsövervakningen samt åtgärder som underlättar betalningen av skatter och som leder till en positivare inställning gör att skatteintäkterna ökar.

Målet är att göra det så lätt som möjligt att betala skatter. Förutseende rådgivning och möjligheterna att sköta skatteärenden på nätet gör att betalningen blir smidigare. Vi betjänar många olika kundgrupper och tar hänsyn till deras olika behov. Skatteförvaltningens smidiga beskattning är till fördel för både skattebetalaren och skattemottagaren.

95 % **75 %**

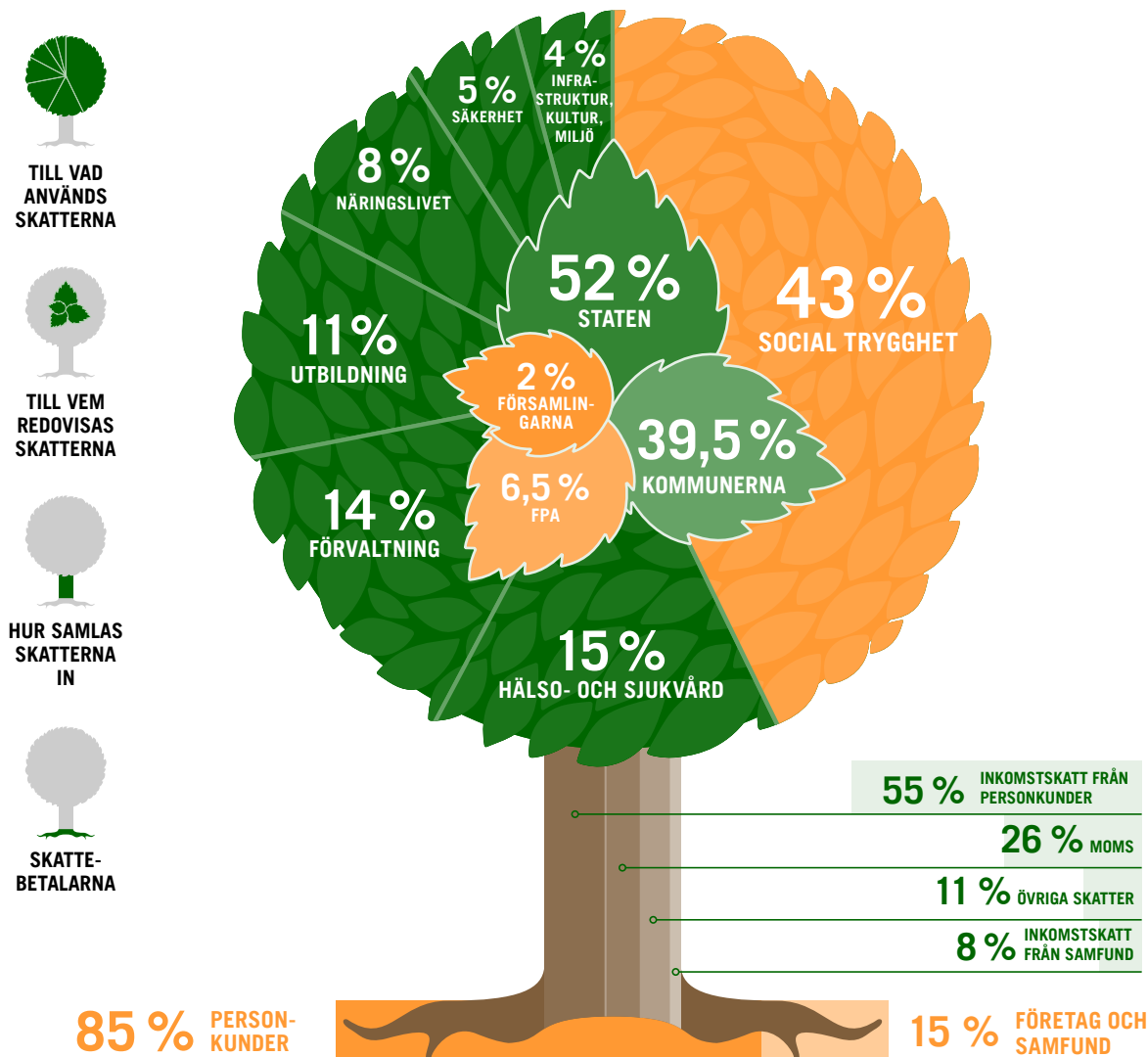
av finländarna upplever att det är en viktig skyldighet för medborgarna att betala skatt

av finländarna upplevde att de fick valuta för skatterna som betalats

Skatteförvaltningens undersökning om kundnöjdhet 2015



SKATTEBETALARE, SKATTETAGARE OCH VAD SKATTERNA ANVÄNDS TILL





Skatteförvaltningen
PB 325, 00052 SKATT
www.skatt.fi